



**OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA PUTEM SUSTAVA VIDEONADZORA
U KLINIČKOM BOLNIČKOM CENTRU SESTRE MILOSRDNICE**

Siječanj 2026.

SADRŽAJ

UVOD.....	1
Identitet i kontakt podaci voditelja obrade.....	1
1) DEFINICIJE.....	1
2) KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO PUTEV SUSTAVA VIDEONADZORA	2
3) PRIMATELJI ILI KATEGORIJE PRIMATELJA OSOBNIH PODATAKA.....	2
4) PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA TREĆIM ZEMLJAMA.....	2
5) RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA	3
6) SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADU OSOBNIH PODATAKA.....	3
7) PRAVA ISPITANIKA.....	4
8) AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA I PROFILIRANJE	5
9) TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE ZAŠTITE	5
10) REVIZIJA I AŽURIRANJE POLITIKE PRIVATNOSTI	6

UVOD

U Kliničkom bolničkom centru Sestre milosrdnice (dalje u tekstu: KBC) obrađujemo osobne podatke prikupljene korištenjem sustava videonadzora. U skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća Uredba) i mjerodavnim zakonskim propisima Republike Hrvatske, podaci se obrađuju na zakonit način, pritom pridržavajući se propisanih načela obrade osobnih podataka, kao što su: zakonitost, poštenost i transparentnost, ograničavanje svrhe, smanjenje količine podataka, točnost, ograničenje pohrane, cjelovitost, povjerljivost i pouzdanost.

Ova Obavijest o obradi osobnih podataka putem videonadzora objašnjava koje osobne podatke prikupljamo, kako ih obrađujemo i štitimo, te koja prava imate u vezi s Vašim osobnim podacima.

Identitet i kontakt podaci voditelja obrade

Voditelj obrade: Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice

Adresa: Vinogradska cesta 29, Zagreb 10 000

Telefon: +385 1 3787 111

E-mail: kbcsm@kbcsm.hr

Web: <https://www.kbcsm.hr/zastitapodataka/>

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka

E-mail: zastita.podataka@kbcsm.hr

Telefon: 01/3787-871

Putem telefonskog poziva mogu Vam biti pružene općenite informacije o zaštiti osobnih podataka.

S upitom o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke ili kako biste ostvarili jedno ili više prava navedenih u točki 7. ovog dokumenta, možete nam se obratiti pisanim na sljedeće kontakt podatke voditelja obrade:

1. E-mail: **zastita.podataka@kbcsm.hr**
2. Putem pošte: Službenik za zaštitu podataka, KBC Sestre milosrdnice, Vinogradska cesta 29, 10000 Zagreb
3. Osobnim dolaskom i ispunjavanjem potrebnog obrasca u Upravnoj zgradi KBC-a
Obrazac je dostupan na poveznici <https://www.kbcsm.hr/zastitapodataka/>.

Ako podnosite zahtjev za zaštitu osobnih podataka, isti mora jasno i potpuno sadržavati u čemu se sastoji povreda prava. Molimo Vas da u zahtjevu koji šaljete putem pošte naznačite Vaše ime, prezime i adresu kako bismo mogli provesti postupak i dostaviti Vam odgovor.

1) DEFINICIJE

"**Osobni podatak**" je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (primjerice snimka, fotografija, ime i prezime, zdravstveni podaci i slično).

"Obrada" znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima, kao što je prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje, brisanje ili uništavanje (primjerice prikupljanje osobnih podataka putem videonadzora).

"Ispitanik" je fizička osoba na koju se osobni podaci odnose (osoba snimljena videonadzorom).

"Voditelj obrade" je fizička ili pravna osoba koja određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka (Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice).

"Izvršitelj obrade" je fizička ili pravna osoba koja obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade (primjerice pružatelj usluge postavljanja i održavanja sustava videonadzora).

„Pravna osnova“ je pravni temelj odnosno zakonski dopušten razlog koji dopušta obradu osobnih podataka. Pravne osnove propisane su Općom uredbom o zaštiti podataka.

Definicije i pojmovi koji ovdje nisu posebno navedene imaju značenje utvrđeno u Općoj uredbi o zaštiti podataka.

2) KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO PUTEM SUSTAVA VIDEONADZORA

O prolasku osoba kroz prostorije i objekte KBC-a praćene snimkom kamera bilježe se: snimke lika i lica, vrijeme, datum i lokacija.

3) PRIMATELJI ILI KATEGORIJE PRIMATELJA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci ispitanika mogu biti otkriveni sljedećim primateljima:

- **Državna tijela i institucije:** Snimke se mogu dostaviti u slučaju zahtjeva državnim tijelima, ili javnim tijelima (tj. sudovima, tijelima za provođenje zakona, administrativnim tijelima), ili drugim zainteresiranim subjektima za ispunjenje svrhe obrade (npr. komercijalna osiguravajuća društva).
- **Izvršitelji obrade (ugovorni partneri):** KBC angažira izvršitelje obrade za pojedine tehničke i podržavajuće usluge. To uključuje:
 - **pružatelje usluga postavljanja i održavanja videonadzora**
 - **sigurnosne službe:** U slučaju incidenata ili potrebe za zaštitom osoba i imovine, osobni podaci se mogu dijeliti sa zaštitarskim i sigurnosnim službama.

4) PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA TREĆIM ZEMLJAMA

KBC ne prenosi vaše osobne podatke prikupljene korištenjem sustava videonadzora izvan Europske Unije i Europskog gospodarskog prostora.

5) RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA

Snimke videonadzora čuvaju se u skladu s Pravilnikom o korištenju videonadzora KBC-a, pri čemu je najdulji rok čuvanja šest mjeseci. Za svaku pojedinu kameru mjerodavan je rok čuvanja naveden na obavijesti o videonadzoru koja se odnosi na tu kameru. Snimke iz sustava videonadzora ne smiju se pohranjivati ili na bilo koji drugi način obrađivati u razdoblju dužem od onog propisanog važećim propisima Republike Hrvatske. Po isteku propisanih rokova, snimke se moraju izbrisati.

6) SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADE OSOBNIH PODATAKA

KBC ima uveden sustav videonadzora što znači da je dio prostorija i objekata KBC-a praćen snimanjem kamera.

Videonadzor se uvodi zbog sigurnosti ljudi i imovine, osobito radi osiguranja kontrole ulaska i izlaska iz poslovnih prostora i/ili unutar poslovnih prostora, kao i ostalih radnih i službenih prostora KBC-a. Uz navedeno, videonadzor se koristi za sprječavanje protupravnih radnji usmjerenih prema imovini KBC-a, kao što su krađa, razbojstvo, provala, oštećenje i uništenje imovine. Videonadzor se ne smije koristiti u druge svrhe koje nisu propisane internim Pravilnikom o korištenju videonadzora u KBC-u ili važećim propisima Republike Hrvatske.

U posebnim slučajevima videonadzor se u određene prostorije KBC-a uvodi radi osiguranja visokih standarda kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi.

Ovlaštenje za pristup snimkama videonadzora isključivo se daje za sljedeće svrhe:

- a) utvrđivanje mogućih kaznenih djela ili prekršaja kojima se dovodi u pitanje zaštita imovine i ljudi (primjerice neovlašteni ulazak, razbojstvo, krađa (pokušaj));
- b) utvrđivanje činjenica vezanih uz disciplinske postupke;
- c) pomoć u sprečavanju, otklanjanju te ukoliko je potrebno istraživanju neovlaštenog fizičkog ulaska, uključujući neovlašteni ulazak u osigurane i zaštićene prostore, IT infrastrukturu ili operativne podatke;
- d) pomoć u prevenciji, uočavanju i provođenju radnji vezano uz istrage krađe opreme i imovine KBC-a, radnika ili posjetitelja, kao i prijetnji sigurnosti posjetitelja ili radnika (npr. požar, fizički napad);
- e) provođenje istražnih i drugih radnji nadležnih tijela i organa Republike Hrvatske (na zahtjev)
- f) održavanja sustava sigurnosnih, tehničkih i organizacijskih mjera
- g) osiguranja visokih standarda kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi
- h) snimanje događaja.

Pravna osnova obrade osobnih podataka putem videonadzora je legitimi interes KBC-a ili treće strane (članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe) te zaštita ključnih interesa pacijenata, njihovih zakonskih zastupnika, skrbnika, radnika ili fizičkih osoba koje u KBC-u obavljaju poslove na temelju drugih ugovora ili posebnih propisa, te drugih osoba koje iz bilo kojeg razloga borave u KBC-u (članak 6. stavak 1. točka (d) Opće uredbe). Pravna osnova za korištenje videonadzora u pojedinim zdravstvenim prostorima, poput Jedinice intenzivnog liječenja, može biti i pravna obveza sukladno Pravilniku o normativima i standardima za obavljanje zdravstvene djelatnosti (Narodne novine br. 52/2020., 117/2025.)

7) PRAVA ISPITANIKA

Pravo na pristup: Imate pravo znati obrađujemo li vaše osobne podatke, dobiti kopiju tih podataka i detaljne informacije o svrsi obrade, o vrsti /kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Europske Unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

Pravo na ispravak: Imate pravo zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih podataka ako Vaši podaci kojima Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice raspolaže nisu točni, potpuni i ažurni.

Pravo na brisanje: Ispitanik ima pravo na brisanje osobnih podataka u slučaju:

- osobni podaci ispitanika više nisu nužni za svrhu u koju su prikupljeni ili na bilo koji način obrađivani
- osobni podaci obrađivani su isključivo temeljem privole, a ispitanik je povukao svoju privolu
- ispitanik je uložio prigovor na obradu osobnih podataka
- osobni podaci su obrađivani nezakonito
- osobni podaci moraju se obrisati zbog poštivanja prava Republike Hrvatske ili Europske Unije

Pravo na brisanje osobnih podataka može biti ograničeno sukladno članku 17. stavku 3. Opće uredbe o zaštiti podataka:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na ograničenje obrade: Imate pravo zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka ako:

- osporavate njihovu točnost
- ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju
- ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

Pravo na prenosivost podataka: Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se na njega odnose, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka ispitanik ima pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome ako je to tehnički izvedivo.

Pravo na prigovor: Ako Vaše podatke obrađujemo pri izvršavanju zakonskih dužnosti, zadaća javnog interesa, u svrhu znanstvenih istraživanja ili se prilikom obrade istih pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade.

Pravo na povlačenje privole: Privola je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje volje ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. Imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja.

S upitom o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke ili kako biste ostvarili jedno ili više navedenih prava, možete nam se obratiti na sljedeće kontakt podatke voditelja obrade:

- Telefon: 01/3787-871. Putem telefonskog poziva, mogu Vam biti pružene općenite informacije o zaštiti osobnih podataka
- E-mail: zastita.podataka@kbcsm.hr
- Putem pošte: Službenik za zaštitu podataka, KBC Sestre milosrdnice, Vinogradska cesta 29, 10000 Zagreb
- Osobnim dolaskom i ispunjavanjem potrebnog obrasca u Upravnoj zgradi KBC-a.
Obrazac je dostupan na poveznici <https://www.kbcsm.hr/zastitapodataka/>.

Ako podnosite zahtjev za zaštitu osobnih podataka, isti mora jasno i potpuno sadržavati u čemu se sastoji povreda prava. Molimo Vas da u zahtjevu koji šaljete putem pošte naznačite Vaše ime, prezime i adresu kako bismo mogli provesti postupak i dostaviti Vam odgovor.

Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

U svrhu zaštite svojih prava možete se obratiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka sa zahtjevom za utvrđivanje povrede prava, i to na e-mail: azop@azop.hr.

8) AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA I PROFILIRANJE

KBC ne koristi automatizirano donošenje odluka niti provodi profiliranje.

9) TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE ZAŠTITE

KBC primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka uključujući kontrolu pristupa, šifriranje, sigurnosne kopije, nadzor sustava i edukaciju radnika.

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Kontinuirano poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito otkrivanje, korištenje, uvid, pristup, uništavanje, gubitak ili izmjene podataka.

Svi radnici KBC-a obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

Članovi tijela KBC-a i svi radnici dužni su kao liječničku tajnu, profesionalnu tajnu ili drugu odgovarajuću vrstu tajne, sukladno nacionalnim i međunarodnim propisima kojima se uređuje tajnost podataka, čuvati sve osobne i druge povjerljive podatke koje saznaju u obavljanju svojih dužnosti. Navedena obveza traje i nakon prestanka obnašanja dužnosti ili radnog odnosa u KBC-u.

10) REVIZIJA I AŽURIRANJE POLITIKE PRIVATNOSTI

Ova Politika predmet je kontinuirane revizije i ažuriranja u svrhu njena poboljšanja i očuvanja njene usklađenosti s poslovnim ciljevima te zakonskim i ugovornim obvezama KBC.

Sve izmjene i dopune bit će pravovremeno objavljene na mrežnoj stranici KBC-a u skladu s načelom transparentnosti.

Verzija 1

Siječanj 2026.