



Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice

Zagreb, Vinogradska cesta 29

Klinički zavod za patologiju i citologiju „Ljudevit Jurak“

tel: 3787-907

e-mail: patologija.kbcsm@kbcsm.hr

Zagreb, 21.01.2026.

Br: 10/26

POLITIKA KVALITETE KLINIČKOG ZAVODA ZA PATOLOGIJU I CITOLOGIJU „LJUDEVIT JURAK“

Klinički zavod za patologiju i citologiju „Ljudevit Jurak“ (u daljnjem tekstu KZZPIC) dijagnostička je i znanstveno istraživačka organizacijska jedinica Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice te nastavna baza Medicinskog i Stomatološkog fakulteta. KZZPIC se kroz primjenu međunarodne norme ISO 9001:2015 opredijelila za sustav upravljanja kvalitetom u skladu sa sljedećim postavkama:

- Ispunjavanje zahtjeva norme ISO 9001:2015 i njezinih primjenjivih načela u djelatnosti zdravstva.
- Stalnog održavanja i unaprjeđivanja uspostavljenog sustava kvalitete prema normi ISO 9001:2015.
- Stručnog i nepristranog pružanja kvalitetne profesionalne usluge koja uzima u obzir potrebe i zahtjeve svojih korisnika.
- Održavanja visoke razine pružene zdravstvene usluge korisnicima kroz praćenje, usvajanje i razvijanje novih dijagnostičkih metoda posebice laboratorija za molekularnu analizu..
- Kontinuirane edukacije i stručnog usavršavanja zaposlenika KZZPIC-a.
- Održavanja i unaprjeđenja dostignutog položaja u znanstveno istraživačkoj i nastavnoj djelatnosti KZZPIC-a.
- Poticanja znanstvenog rada i publiciranja na KZZPIC-u.
- Sinergijskog djelovanja u skladu s politikom, vizijom i misijom Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice.



Doc.dr.sc. Monika Ulanec
Predstojnica Kliničkog zavoda za patologiju i
citologiju „Ljudevit Jurak“