



**KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR
SESTRE MILOSRDNICE
ZAGREB, Vinogradska 29**

prof.dr.sc. Ana Fröbe, dr.med

Predstojnica Klinike za onkologiju i nuklearnu medicinu

tel: 37 68 301, 37 87 420

e-mail: ana.frobe@kbcsm.hr

Zagreb, 18.3.2025.

Klinika za onkologiju i nuklearnu medicinu

Politika kvalitete norme ISO 9001:2015

Klinika za onkologiju i nuklearnu medicinu KBC Sestre milosrdnice kroz primjenu međunarodne norme ISO 9001:2015 obvezuje se:

- kontinuirano poboljšavati sustav upravljanja kvalitetom, na način da se sustav neprekidno analizira i unapređuje u skladu sa zaključcima o njegovoj djelotvornosti uz stalnu edukaciju svih djelatnika Klinike koji sudjeluju u njezinoj primjeni kako bi isti bili na vrijeme upoznati s promjenama u sustavu
- osnovna svrha Klinike je pružanje zdravstvene usluge dijagnostike i terapije iz područja onkologije i nuklearne medicine
- pružiti adekvatnu skrb svim bolesnicima upućenima u Kliniku uz važeće etičke standarde i pridržavanje nacionalnih i međunarodnih etičkih normi
- sudjelovati u komunikaciji s korisnicima usluge (bolesnici, ostale klinike i odjeli u KBC Sestre milosrdnice ali i u drugim bolnicama u/i izvan Hrvatske)
- postupati prema znanstvenim dokazima i pravilima medicinske struke (medicina temeljena na dokazima) radi osiguranja adekvatne zdravstvene skrbi za svakog pojedinog bolesnika
- raditi na smjernicama za liječenje bolesnika u okviru multidisciplinarnih timova, radi što veće razine usklađivanja načina liječenja između pojedinih liječnika, a sve u svrhu poboljšanja usluge zdravstvene skrbi i sprečavanja potencijalnih pogrešaka, te raditi na provedbi navedenih smjernica kontinuiranom edukacijom djelatnika
- primjenjivati najbolju dostupnu opremu i surađivati s ovlaštenim dobavljačima opreme
- kontinuirano provoditi analizu adekvatnosti trenutne opreme te prema potrebi provesti nabavu dodatne nove, a sve kako bi se osiguralo nesmetano obavljanje djelatnosti Klinike i smanjile liste čekanja, te tijekom vremena proširio raspon usluga Klinike
- pozitivno djelovati na zaposlenike Klinike u smislu omogućavanja njihovog profesionalnog razvoja i daljnje edukacije, sudjelovanja u nastavi i rada sa studentima
- kontinuirano raditi na prepoznavanju i procjeni rizika, uključujući one povezane s klimatskim promjenama, kako bismo osigurali pouzdanost i konzistentnost usluga koje pruža Klinika

Predstojnica Klinike:

Prof. dr. sc. Ana Fröbe, dr. med.