

Temeljem odredbi Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" broj 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 154/11., 12/12, 70/12, 144/12, 82/13, 159/13, 22/14, 154/14), Pravilnika o uvjetima i načinu obavljanja mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija ("Narodne novine" broj.85/2012, 129/13) Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj ("Narodne novine" broj 80/13) Zakona o liječništvu ("Narodne novine" broj 121/03, 117/08), Zakona o sestrinstvu ("Narodne novine" broj 121/03, 117/08), Zakona o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine" broj 169/04), Zakona o djelatnostima u zdravstvu ("Narodne novine" broj 87/09), Zakon o medicinsko-biokemijskoj djelatnosti ("Narodne novine" broj 121/03, 117/08) i članka 14. Statuta Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice, Upravno je vijeće Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice na 4. redovnoj sjednici održanoj dana 24. lipnja 2016. godine, donijelo

## **PRAVILNIK O KUĆNOM REDU**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Pravilnikom o kućnom redu (u daljnjem tekstu: Pravilnik) propisuje se ponašanje zaposlenih, bolesnika, korisnika i posjetitelja u bolničkim prostorima i u krugu Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice (u daljnjem tekstu: KBC Sestre milosrdnice).

#### **Članak 2.**

Odredbe ovog Pravilnika obvezne su za djelatnike KBC Sestre milosrdnice, bolesnike i posjetitelje.

#### **Članak 3.**

Povreda odredaba kućnog reda prijavljuje se ravnatelju, predstojniku Klinike ili drugom ovlaštenom djelatniku.

Ravnatelj, predstojnik Klinike odnosno ovlašteni djelatnik dužan je protiv prekršitelja kućnog reda postupiti prema odredbama utvrđenim u ovom kućnom redu kao i drugim postojećim propisima.

Djelatnici KBC Sestre milosrdnice, kao i posjetitelji dužni su pridržavati se discipline i kulturnog međusobnog ponašanja.

#### **Članak 4.**

Djelatnici KBC Sestre milosrdnice kao i bolesnici koji borave u njemu dužni su prostorije u kojima borave, kao i opremu i tehničke uređaje KBC Sestre milosrdnice držati uredno i upotrebljavati ih s pažnjom urednog domaćina.

## **Članak 5.**

U svim bolničkim prostorima kao i u krugu KBC Sestre milosrdnice zabranjuje se pušenje.

## **II PRIJEM BOLESNIKA U KBC SESTRE MILOSRODNICE**

### **Članak 6.**

Odredbe ovog Pravilnika odnose se na osobe koje se primaju na bolničko liječenje u klinike, odjele klinika, odjele i kliničke zavode KBC-a Sestre milosrdnice, od časa kada je prijam potvrdio nadležni liječnik, a pacijent ili njegov zakonski zastupnik, odnosno skrbnik se s time suglasio.

### **Članak 7.**

U pružanju, zdravstvene zaštite u KBC Sestre milosrdnice svi bolesnici ravnopravni su, neovisno o vjeri, rasi, nacionalnoj pripadnosti, imovnom stanju, zanimanju i slično.

U pružanju zdravstvene zaštite strani državljani, bolesnici KBC Sestre milosrdnice, imaju ista prava i obveze kao i ostali bolesnici, osim ako zakonom nije što drugo određeno

### **Članak 8.**

Prijem bolesnika u KBC Sestre milosrdnice obavlja se svakog radnog dana sukladno propisanom radnom vremenu pojedinih djelatnosti.

Prijem bolesnika obavlja se ovisno o raspoloživim mjestima na određenom odjelu, a u hitnim slučajevima s vitalnim indikacijama neovisno o slobodnim mjestima.

### **Članak 9.**

Kod dolaska na liječenje bolesnik treba predati zdravstvenom osoblju: važeću uputnicu izabranog liječnika ili liječnika iz druge bolnice za bolničko liječenje, zdravstvenu iskaznicu, iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja, osobnu iskaznicu ili drugu identifikacijsku ispravu sa slikom, nalaze ordiniranih i obavljenih laboratorijskih, rendgenskih i drugih pretraga, dokumentaciju o zadnjoj hospitalizaciji ili specijalističkom pregledu.

Ukoliko bolesnik nema urednu dokumentaciju o pravu na zdravstvenu zaštitu (važeću zdravstvenu iskaznicu) ili odbije pružiti podatke u cilju utvrđivanja njegovog identiteta, ili odbije ili nema mogućnosti platiti troškove medicinske pomoći, nadležan djelatnik KBC Sestre milosrdnice dužan je upozoriti bolesnika da ne može biti pregledan.

U hitnim slučajevima pacijenti se primaju bez uputnice.

## **Članak 10.**

Prijam, boravak i otpust na Klinici za psihijatriju uređuje se u skladu sa posebnim zakonom.

Ako pojedina pitanja prijama, boravka i otpusta u Jedinici djelatnosti psihijatrije nisu uređena na način iz stavka 1. ovog članka, primjenjuju se odredbe ovog Pravilnika.

## **Članak 11.**

Pacijenti se primaju onim redom kako su svoj dolazak prijavili nadležnoj medicinskoj sestri, a prednost imaju korisnici koji su naručeni u određeno vrijeme.

Izuzetno od odredbi stavka 1. ovog članka, odmah i neodgodivo se moraju obraditi hitni slučajevi.

Liječnik je dužan primiti - pregledati i obraditi sve hitne slučajeve bez obzira na opseg planiranih poslova u redovnom radnom vremenu.

## **Članak 12.**

Iz opravdanog razloga pacijent može zahtijevati da mu medicinsku pomoć pruži drugi liječnik koji nije određen rasporedom.

Opravdanost zahtjeva iz stavka 1. ovog članka ocjenjuje i konkretni slučaj rješava predstojnik jedinice djelatnosti.

Ako predstojnik jedinice djelatnosti uvaži zahtjev pacijenta, dužan je pacijentu omogućiti i pomoći pri izboru drugog liječnika.

## **III PREGLED PACIJENATA**

### **Članak 13.**

Pacijenta na pregled poziva liječnik odnosno medicinska sestra, redom utvrđenim prema članku 11. ovog Pravilnika.

### **Članak 14.**

U pravilu, pregled pacijenata obavlja se u prisutnosti medicinskog osoblja.

### **Članak 15.**

Smatra se da je liječnička tajna sve ono što je liječnik u razgovoru s pacijentom i pregledom pacijenta saznao, a odnosi se osobito na njegovo zdravstveno stanje i zdravstveno stanje članova njegove obitelji, na obiteljske i socijalne prilike u obitelji pacijenta.

Ne smatra se povredom liječničke tajne u smislu stavka 1. ovoga članka davanje određenih statističkih i drugih podataka što ih liječnik mora dati za obradu u KBC Sestre