



KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR «SESTRE MILOSRDNICE»
Zavod za transfuzijsku i regenerativnu medicinu
Odjel Banka tkiva i stanica
Zagreb, Draškovićeve 19

Zagreb, 15. studenog 2022.godine

ZAVOD ZA TRANSFUZIJSKU I REGENERATIVNU MEDICINU

Politika kvalitete

Zavod za transfuzijsku i regenerativnu medicinu, Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice opredijelio se za pružanje dijagnostičko-terapijskih usluga visoke kvalitete iz područja transfuzijske medicine, koagulacije, tkivnog bankarstva i stanične terapije koje zadovoljavaju potrebe i zahtjeve bolesnika i liječnika odgovornih za skrb o bolesnicima, uzimajući u obzir sredstva dodijeljena od uprave KBCSM. Zavod se opredijelio za dobru proizvođačku i laboratorijsku praksu u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima, smjericama i preporukama.

Politiku kvalitete je dostupna i razumljiva osoblju Zavoda i osnova je za ostvarenje ciljeva kvalitete. Ciljevi kvalitete definirani su u skladu sa politikom kvalitete što znači osigurati visoku kvalitetu rada svih organizacijskih jedinica Zavoda uz kontinuirano pružanje korisnih, pouzdanih i pravodobnih usluga vezanih uz krv, krvne pripravke, tkiva i stanice.

Kako bi ostvarila zadane ciljeve kvalitete, Zavod se obvezuje:

1. uspostaviti, primijeniti i neprekidno poboljšavati sustav upravljanja kvalitetom i provesti integraciju u sustav kvalitete KBC SM te upoznavati osoblje sa dokumentacijom sustava upravljanja kvalitetom i obvezom primjene,
2. provoditi trajnu izobrazbu i osposobljavanje kliničkog i laboratorijskog osoblja,
3. primjenjivati preporučene analitičke i kliničke metode za izradu dijagnostičko-terapijskih usluga u skladu s dobrom stručnom praksom,
4. osigurava kontinuirano mikrobiološko testiranje okoliša (zrak, površine) osoblja te krvi i krvnih pripravaka radi sigurnosti primatelja,
5. osigurati dostupnost krvi, krvnih pripravka, tkiva i stanice za potrebe liječenja pacijenata,
6. osigurati kontrolu kvalitete rezultata ispitivanja kroz postupke prije analitičke i poslije analitičke faze laboratorijskih postupka,
7. osiguranje ti kvalitete rezultata seroloških ispitivanja donora,
8. osigurati sigurne uvjete za rad zdravstvenog osoblja i poticati pozitivno radno okruženje kroz suradnju i profesionalizam,
9. podupiranje profesionalnih vrijednosti i čuvati povjerljivosti podataka bolesnika,
10. praćenje pokazatelja sustava upravljanja kvalitetom kojima doprinosi skrbi za pacijente

v.d. Pročelnice Zavoda za transfuzijsku i regenerativnu medicinu

Dr. sc. Tihana Vučković, dr. med.
Specijalist transfuzijske medicine
098485