



**Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice**  
Zagreb, Vinogradska cesta 29

Klinički zavod za patologiju i citologiju „Ljudevit Jurak“

tel: 3787-907

e-mail: [patologija.kbcsm@kbcsm.hr](mailto:patologija.kbcsm@kbcsm.hr)

Zagreb, 3.2.2023.

Br: 21/23

**POLITIKA KVALITETE KLINIČKOG ZAVODA ZA PATOLOGIJU I CITOLOGIJU  
„LJUDEVIT JURAK“**

Klinički zavod za patologiju i citologiju „Ljudevit Jurak“ (u daljnjem tekstu KZZPIC) dijagnostička je i znanstveno istraživačka organizacijska jedinica Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice te nastavna baza Medicinskog i Stomatološkog fakulteta.

KZZPIC se kroz primjenu međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2015 opredijelila za sustav upravljanja kvalitetom u skladu sa sljedećim postavkama:

- Ispunjavanje zahtjeva norme HRN EN ISO 9001 i njezinih primjenjivih načela u djelatnosti zdravstva.
- Stalnog održavanja i unaprjeđivanja uspostavljenog sustava kvalitete prema normi HRN EN ISO 9001.
- Stručnog i nepristranog pružanja kvalitetne profesionalne usluge koja uzima u obzir potrebe i zahtjeve svojih korisnika.
- Održavanja visoke razine pružene zdravstvene usluge korisnicima kroz praćenje, usvajanje i razvijanje novih dijagnostičkih metoda.
- Kontinuirane edukacije i stručnog usavršavanja zaposlenika KZZPIC-a.
- Održavanja i unaprjeđenja dostignutog položaja u znanstveno istraživačkoj i nastavnoj djelatnosti KZZPIC-a.
- Poticanja znanstvenog rada i publiciranja na KZZPIC-u.
- Sinergijskog djelovanja u skladu s politikom, vizijom i misijom Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice.

prof. dr. sc. Božo Krušlin  
predstojnik Zavoda