



ETIČKI KODEKS
KLINIČKOG BOLNIČKOG
CENTRA SESTRE MILOSRDNICE

UVOD

Pojedinačno i kolektivno djelovanje zaposlenika KBC-a Sestre milosrdnice podložno je neprestanom nadzoru pacijenata, nadležnih institucija i cjelokupne javnosti. Na kvalitetu rada i ugled KBC Sestre milosrdnice odražavaju se odluke i radnje svakog pojedinog zaposlenika.

Ponašanje svakog zaposlenika na radnom mjestu treba počivati na načelima etičkih principa. U obavljanju radnih zadataka treba biti častan, pravedan, iskren i vjerodostojan.

Kodeks etičkog ponašanja KBC-a Sestre milosrdnice ocrtava moralna načela i načela profesionalne etike temeljem kojih zaposlenici trebaju obavljati svakodnevne radne aktivnosti i kojih se u svom profesionalnom i javnom djelovanju trebaju pridržavati.

Ovaj kodeks uključuje i naputke za rješavanje možebitnih prijepora vezano uz :

- etičke dvojbe za kliničke i nekliničke djelatnosti,
- tajnost podataka pacijenta i osoblja,
- postupanje kod prijma, prijevoza i otpusta pacijenata,
- izbjegavanje sukoba interesa,
- žalbene postupke,
- neovisnost i objektivnost,
- podršku osoblju pri izražavanju etičkih sumnji,
- rješavanje sukoba u slučajevima kada financijski poticaji ili plaćanja mogu ugroziti pružanje zdravstvene zaštite pacijentu.

Određbi Etičkog kodeksa dužne su se pridržavati i osobe koje nisu zaposlenici KBC-a Sestre milosrdnice, ukoliko se rad i djelovanje tih osoba može izravno povezati sa KBC-om Sestre milosrdnice.

Kodeks etičkog ponašanja počiva na našoj Misiji, viziji i vrijednosti, sastavni je dio naše svakodnevne aktivnosti i rezultat je više od 180 godina brige za naše pacijente, našu zajednicu i naše zaposlene. Osobe odgovorne za implementaciju/provođenje ovog zahtjeva su ravnatelj, zamjenik ravnatelja, pomoćnici ravnatelja i predsjednik Etičkog povjerenstava KBC-a Sestre milosrdnice.

Obveza je primjenjivati Etički kodeks dosljedno na svim razinama KBC-a Sestre milosrdnice.

Pridržavanje Kodeksa etičkog ponašanja sačuvati će povjerenje javnosti i korisnika zdravstvenih usluga prema KBC-u Sestre milosrdnice i zdravstvenom sustavu u cijelosti.

POLITIKA KLINIČKOG BOLNIČKOG CENTRA SESTRE MILOSRDNICE VEZANA UZ ETIČKE VRIJEDNOSTI

KBC Sestre milosrdnice prilikom pružanja zdravstvenih usluga poštuje načela etike i deontologije.

Naša misija je pružiti što kvalitetniju zdravstvenu skrb pacijenata, obrazovanje stručnjaka iz područja naše djelatnosti, provoditi znanstvena istraživanja koja će unaprijediti medicinu i svojim radom indirektno pomagati široj zajednici. Međutim, u svakodnevnom radu neminovno se događaju prijepori koji mogu uključivati različita mišljenja, sustave vjerovanja, istraživačke interese, financijske brige i druge sukobe koji mogu nastati tijekom ispunjavanja radnih obveza.

Zbog navedenog ističemo vrijednosti i vrline koje utječu na svakodnevne aktivnosti i etičku politiku, a kojima u svome radu trebamo biti posvećeni.

✚ MILOSRĐE

Prepoznati ćemo patnju u svim njezinim oblicima i pokušati je ublažiti u svakom trenutku.

✚ POŠTENJE:

U našem radu nastojati ćemo djelovati čestito i časno.

✚ KOMPETICIJE

Stručna osposobljenost je važna za dobrobit pacijenata i učinkovito pružanje zdravstvenih usluga. Ulagati ćemo u kontinuirano poboljšanje tehničkih vještina, znanja i mudrosti.

✚ POŠTOVANJE

Postupati ćemo s zajamčenim pravima na život, integritet, dostojanstvo i vrijednosti naših bližnjih. Cijenimo raznolikost među našim pacijentima i zaposlenicima. Svjesni smo da bolest i ovisnost stvaraju nemoć kod naših pacijenta, koju nikada nećemo iskoristiti.

✚ SUOSJEĆANJE

Biti ćemo osjetljivi na potrebe naših pacijenata i zaposlenika, podupirati ćemo ih s empatijom i brigom.

✚ DOBROČINSTVA

Dobrotvornost znači činiti dobro. S pružanjem naših zdravstvenih usluga, trudimo se povećati i poboljšanje kvalitete života naših pacijenta.

✚ VJERNOST

Pacijenti i obitelji za nas su na prvom mjestu.

✚ SAMOOPREDJELJENJE:

Pacijenti imaju pravo izbora o svom liječenju. Takve odluke su često intelektualno i emocionalno kompleksne. Stoga nastojimo razumjeti, educirati i podržati pacijente i njihove obitelji u donošenju odluka na temelju osobnog odabira, individualnih potreba i vrijednosti.

✦ TAJNA

Pacijenti imaju pravo na povjerljivost podataka. Priznanje privatnosti pacijenata neophodno je za poštivanje ljudskog dostojanstva. Mi ćemo štiti povjerljivost pacijenta i poslovne informacije, sukladno zakonskim propisima.

✦ TIMSKI RAD

Naša najveća vrijednost su naši ljudi, tim s mnogo različitih vještina i sposobnosti. Svaki član tima je važan. Svi zaposlenici KBC-a Sestre milosrdnice trebaju održavati međusobno razumijevanje, povjerenje, uvažavanje i suradnju potrebnu za učinkoviti timski rad.

✦ STRUČNO USAVRŠAVANJE

Svi zaposlenici imaju pravo na nesmetan profesionalni razvoj i usavršavanje u skladu s osobnim mogućnostima i planovima, u mjeri u kojoj se pritom ne narušava isto pravo druge osobe. KBC Sestre milosrdnice je dužan nastojati da se za ostvarenje ovoga prava osiguraju odgovarajući uvjeti. Svi zaposlenici imaju obveze i odgovornosti prema drugima u smislu poštena, iskrena i nepristrana ponašanja i prihvaćanja kriterija izvrsnosti u svim domenama radi ostvarivanja zajedničkoga dobra KBC-a Sestre milosrdnice u cjelini. Isključivi kriteriji vrednovanja i napredovanja smiju biti stručnost, sposobnost i profesionalne zasluge te osposobljenost i rezultati u obavljanju određene vrste djelatnosti, poslova i zadataka.

NEPRIHVATLJIVA PONAŠANJA

✦ DISKRIMINACIJA

Nedopustiv je svaki oblik neposredne i posredne diskriminacije temeljen na religiji, etničkoj i nacionalnoj pripadnosti, rasi, spolu, spolnoj orijentaciji, životnome stilu, imovinskom stanju, podrijetlu, obiteljskom i bračnom statusu, trudnoći, obiteljskim obvezama, godinama, invalidnosti, tjelesnom izgledu, političkom opredjeljenju i zdravstvenom stanju.

✦ UZNEMIRIVANJE

Zabranjena je svaka vrsta uznemirivanja između zaposlenika i pacijenata, posjetitelja i drugih osoba čije je djelovanje vezano uz KBC Sestre milosrdnice. Uznemirivanjem se smatra svako neprimjereno ponašanje prema drugoj osobi kojem je cilj ili koje stvarno znači povredu osobnog dostojanstva, koje ometa njezino obavljanje radnih zadataka ili smanjuje kvalitetu njezina života. Uznemirivanjem se osobito smatra svaki čin, pojedinačan ili ponavljan, verbalni, neverbalni ili fizički, koji stvara ili pridonosi stvaranju neugodnih i neprijateljskih radnih i obrazovnih okolnosti ili koji drugu osobu zastrašuje, vrijeđa ili ponižava. Neprihvatljivo je svako spolno uznemirivanje. Spolno uznemirivanje specifičan je oblik uznemirivanja koje karakterizira izostanak pristanka ili odbijanje druge strane, a uključuje ponavljano neželjeno upućivanje verbalnih i fizičkih prijedloga spolne naravi drugoj osobi, fizičko napastovanje, ponavljano neželjeno iznošenje šala i opaska koje su spolno obojene, uključujući referiranje na spol i spolnu orijentaciju, ruganje i ismijavanje koje je spolno obojeno, izlaganje spolno uvredljivoga i uznemirujućega materijala te zahtijevanje spolnih usluga u zamjenu za određeno djelovanje ili propuštanje s pozicije autoriteta. Uobičajena komunikacija, dobronamjerne šale i kritika kao i odnosi spolne i druge intimne naravi između zaposlenih koji počivaju na pristanku i uzajamnom poštovanju smatraju se područjem privatnosti te nisu sami po sebi kršenje Etičkog kodeksa. Treba, međutim, izbjegavati situacije u kojima takvi odnosi zajednice mogu dovesti do kršenja pravila Etičkog kodeksa o objektivnosti i nepristranosti i sukobu interesa, posebno u odnosima između zaposlenih koji su u neposrednom hijerarhijskom odnosu koji uključuje ocjenjivanje tuđeg rada i dostignuća i/ili odlučivanje o statusu, profesionalnom napredovanju, pogodnostima i nagradama. Svaka osoba ima pravo prijaviti uznemirivanje koje je počinio zaposlenik KBC-a Sestre milosrdnice. Na osobu koja je odbila uznemirivanje ili prijavila takvu vrstu ponašanja ne smije se vršiti nikakav pritisak.

✦ PREDRASUDE

Svi zaposlenici KBC Sestre milosrdnice trebaju biti objektivni i ne smiju dopustiti da predrasude bilo koje vrste utječu na njihovu objektivnost u pružanju zdravstvenih usluga, istraživačkim, administrativnim, poslovnim i upravljačkim djelatnostima. Ocjenjivanje djelatnosti i profesionalne kompetencije bilo kojega zaposlenika ne smiju počivati na kriterijima koji nisu neposredno relevantni za obavljanu djelatnost ili profesionalne obveze.

ETIČKA PRAVILA PRILIKOM PRUŽANJA ZDRAVSTVENIH USLUGA I OBAVLJANJA OSTALIH RADNIH ZADATAKA

⚡ NAČELO PROFESIONALNOSTI

Od zaposlenika KBC-a Sestre milosrdnice očekuje se da odgovorno, savjesno, profesionalno i etički besprijekorno ispunjavaju sve svoje obveze prema pacijentima, kolegama i ostalim djelatnicima u KBC-u Sestre milosrdnice. U svojem djelovanju obvezni su slijediti načela objektivnosti, neovisnosti, nepristranosti, razboritosti, korektnosti, dijaloga i tolerancije. U svojem liječenju obvezni su se bazirati na postulatima medicine utemeljene na činjenicama.

Obveza je poštovanje kriterija stručnosti i izvrsnosti te u skladu s time stalno stručno usavršavanje unutar izabranoga profesionalnoga područja i utemeljivanje svih profesionalnih i etičkih prosudbi na dostupnim činjenicama, isključujući predrasude bilo koje vrste.

Treba održavati i poticati suradnju u profesionalnim odnosima, težeći povećanju dobrobiti pacijenata i KBC-a Sestre milosrdnice i smanjivanju gubitaka bilo koje vrste uvijek kad je to moguće. Od svih članova očekuje se djelovanje u duhu zajedničkih ciljeva te sudjelovanje u i djelatnostima koje neće biti u sukobu s njihovim profesionalnim obvezama u KBC-u odnosno niti štetiti tim obvezama, kao ni ugledu KBC-a Sestre milosrdnice.

⚡ POŠTIVANJE PRAVA PACIJENATA

Svi pacijentima jamči se opće i jednako pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu primjerenu njegovom zdravstvenom stanju, sukladno općeprihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima, u najboljem interesu pacijenta uz poštivanje njegovih osobnih stavova, sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata (NN 169/2004) i ostalim propisanim aktima. Postupanje kod prijma, prijevoza i otpusta pacijenta mora sukladno zakonskim i internim aktima KBC-a Sestre milosrdnice i biti temeljeno na poštivanju propisanih postulata ovoga dokumenta.

⚡ POVJERLJIVOST

KBC Sestre milosrdnice potiče transparentnost i povjerljivost kao jednu od temeljnih vrijednosti. Sva pravila i odredbe kojima se definiraju prava i obveze zaposlenih trebaju biti precizni, jasni i dostupni. Obaveza je poštivanje tajnosti podataka pacijenata i osoblja.

⚡ PRIMANJE DAROVA I DRUGIH DOBARA

Zaposlenici KBC-a Sestre milosrdnice ne smiju tražiti darove, poticati darivanje niti primati ikakve darove, bilo za sebe ili za drugu osobu, za koje postoji razborita pretpostavka da će posredno ili neposredno utjecati na njihovu objektivnost, ispunjavanje profesionalnih obveza te poštovanje profesionalnih prava i dužnosti.

Obveza je svih zaposlenika otklanjati svaki pokušaj korupcije.

⚡ IZBJEGAVANJE SUKOBA INTERESA

Svi zaposlenici KBC-a Sestre milosrdnice trebaju izbjegavati sukobe interesa (sukob interesa mogu uzrokovati, na primjer, obiteljski odnosi, blisko prijateljstvo, intimne veze, antagonizmi i sl.). Treba nastojati na neovisnosti svih izvanbolničkih djelatnosti (koje uključuju financijske ili drugačije interese) kako one ne bi bile u sukobu s profesionalnim obvezama zaposlenih u KBC-u ili utjecale na integritet i objektivnost zaposlenih. Nedopustiv je svaki oblik nepotizma.

✦ SIGURNOST

Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice teži pružanju sigurnog okruženja za pacijente, posjetitelje, zaposlenike.

Zaposlenici su dužni:

- poštovati obvezu prijavljivanja svih nesigurnih i neželjenih događaja koji mogu ugroziti pacijente, posjetitelje ili druge zaposlenike
- pravilno postupati s medicinskim otpadom i opasnim materijalom,
- odmah izvijestiti nadređene ako primijete moguću nezgodu koja uključuje medicinski otpad ili opasnog materijala i poduzeti hitnu radnje kako bi se spriječila šteta,
- pridržavati se stroge zabrane konzumiranja alkohola i opijata na radnom mjestu
- voditi sigurnu pohranu svih lijekova, te odmah izvijestiti nadređene u slučaju nestanka lijekova
- pridržavati se ostalih protokola ponašanja navedenih u zakonskim i internim aktima.

KBC Sestre milosrdnice trajno će poboljšavati uvijete rada za svoje zaposlenike i educirati ih u zdravstvenim i sigurnosnim politikama i mjerama.

✦ KORIŠTENJE LJUDI U ZNANSTVENOM ISTRAŽIVANJU

Nije dopušteno istraživanje koje može rezultirati nerazboritim rizikom, fizičkim i psihičkim povredama pacijenata. U znanstvenom istraživanju radu potrebno je primjenjivati načelo svjesnog pristanka na temelju odgovarajuće obaviještenosti sudionika, sve sukladno propisima. Prava i dostojanstvo svih koji sudjeluju kao ispitanici i drugi sudionici u znanstvenom istraživanju treba na odgovarajući način štititi.

✦ ZAŠTITA I KORIŠTENJE INFORMACIJA,

Zaposlenici su dužni elektronički komunikacijski sustav, uključujući računala, e-mail, Internet, Intranet, softvere, telekomunikacije, bežične uređaje, govorne pošte i drugih automatizirane informacijske sustave, pravilno koristiti prvenstveno za radne zadatke. Zabranjeno je korištenje tehnologije za slanje uvredljivih, diskriminirajućih ili uznemirujućih poruka.

Zabranjeno je svoje korisničke ID-ove ili lozinke otkrivati neovlaštenim osobama.

Zabranjeno je dopustiti drugim/neovlaštenim osobama da obavljaju bilo kakve aktivnosti pomoću Službene iskaznice zaposlenika koja je veza s CEZIH-om.

✦ JAVNO NASTUPANJE

KBC Sestre milosrdnice je svjestan svoje društvene odgovornosti i podupire pravo zaposlenih na javno nastupanje i slobodu izražavanja što uključuje nastupe pred publikom, na radiju i televiziji, u novinama, knjigama i časopisima, kao i druge oblike djelovanja za dobrobit zajednice. Prilikom izražavanja svojih osobnih stajališta potrebno je navesti da to nije službeno stajalište Uprave KBC Sestre milosrdnice. Za sva izlaganja vezana uz obavljanje djelatnosti u KBC-u Sestre milosrdnice zaposlenici **moraju** imati dozvolu ravnatelja, odnosno pisano odobrenje da je ravnatelj suglasan s naslovom teme izlaganja, medijem u kojem će se izlagati, te u kojem dijelu izlaganja i načina se upotrebljava naziv KBC Sestre milosrdnice.

✦ ETIČKE DVOJBE ZA KLINIČKE I NEKLINIČKE DJELATNOSTI

Prilikom etičkih dvojbi kliničkih i nekliničkih djelatnosti KBC-a Sestre milosrdnice, a koje mogu biti predmet prijepora, potrebno se je za mišljenje obratiti Etičkom povjerenstvu.

✦ POŠTIVANJE NAPLATE ZDRAVSTVENIH USLUGA

Zaposlenici KBC Sestre milosrdnice dužni su postupati sukladno propisima i ugovornim obvezama KBC-a Sestre milosrdnice vezano uz postupanje s uputnicama, pravilnom ispostavom računa i naplatom zdravstvenih usluga od korisnika koji su u obvezi plaćanja zdravstvenih usluga ili sudjelovanju (participacija). U rješavanju prijepora/sukoba u slučajevima kada financijski poticaji ili plaćanja mogu ugroziti pružanje zdravstvene zaštite pacijentu mišljenje donosi stručni konzilij Klinika/Zavoda KBC-a Sestre milosrdnice i pomoćnik ravnatelja za financije koji o predmetnom obavještavaju ravnatelja.

ODGOVORNOSTI ZAPOSLENIH PREMA KLINIČKOM BOLNIČKOM CENTRU SESTRE MILOSRDNICE

Zaposlenici trebaju što je više moguće pridonositi ostvarenju ciljeva KBC-a Sestre milosrdnice.

Ne dozvoljava se:

- nesavjestan odnos spram imovine KBC-a Sestre milosrdnice ili otežavanje zaposlenima da se koriste tom imovinom,
- upotreba s imovine KBC-a Sestre milosrdnice ili pogodnosti za osobne, komercijalne, političke, vjerske, društvene i druge svrhe bez posebnog odobrenja,
- poticanje drugih zaposlenika u nepoštovanju propisanog ponašanja na radnom mjestu,
- namjerno predstavljanje osobnih stajališta kao službenoga stajališta,
- korištenje imenom ili logotipom KBC-a Sestre milosrdnice za privatne djelatnosti.

USKLAĐENOST ETIČKOG KODEKSA SA ZAKONIMA I INTERNIM AKTIMA KBC-A SESTRE MILOSRDNICE

Svi zaposlenici dužni su se pridržavati zakonskih propisa i internih akata vezanih uz obavljanje svoga rada u KBC Sestre milosrdnice, kao i odredaba ovog kodeksa.

Kršenje odredaba Etičkog kodeksa može rezultirati izricanjem disciplinskih mjera.

ETIČKO POVJERENSTVO

Etičko povjerenstvo KBC Sestre milosrdnice je neovisno radno tijelo koje daje mišljenja o sadržaju i načinu primjene Etičkog kodeksa te promiče etička načela i standarde u KBC Sestre milosrdnice sukladno važećim propisima i internim Poslovnikom.

PODRŠKA OSOBLJU PRI IZRAŽAVANJU ETIČKIH SUMNJI

1. U slučajevima kada zaposlenik nije siguran da li je neka radnja ili stanje nemoralno ili nezakonito, ili postoji etička sumnja potrebno je razmotriti to pitanje sa svojim neposredno nadređenim.
2. U slučajevima da nadređeni ne može naći odgovor, ili u slučajevima nelagodne rasprave o upitu, djelatnik/rukovoditelj se može neposredno obratiti Etičkom povjerenstvu ili Uredu za kvalitetu.
3. Sektor pravnih poslova sudjeluje u rješavanju žalbenih postupka.