



# Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice

## STRATEGIJA KLINIKE ZA KIRURGIJU

---

2021. - 2025. GODINE



---

# PREDGOVOR

---

Strateško planiranje predstavlja osmišljen pristup pri definiranju budućih razvojnih ciljeva kako bi se ostvario kvalitetan, učinkovit, dugoročan i održiv razvoj određenog područja djelovanja ili ustanove. Nužnost prilagodbe, unaprjeđenja i razvoja zdravstvenog sustava proizlazi kako iz potreba stanovništva tako i iz promjena u društvenoj, političkoj, ekonomskoj i demografskoj situaciji u Republici Hrvatskoj. Stupanjem na snagu Ugovora iz Lisabona, Europska Unija ima pravnu obavezu osigurati visoku razinu zaštite ljudskog zdravlja u definiranju i provedbi svih politika i aktivnosti EU-a. Kao članica EU trebamo nastaviti njegovati pravo svih građana na visoke standarde i jednakost u dostupnosti zdravstvene zaštite te u tom smjeru planirati daljnji razvoj zdravstva. Dnošenjem Nacionalne strategije razvoja zdravstva 2012.-2020., definirao se strateški koncept razvoja zdravstvenog sustava. Stoga, dnošenjem ove strategije postavljaju se prioriteti razvoja Klinike za Kirurgiju usmjereni na unaprjeđenje svih segmenata djelovanja s ciljem unapređenja vizije razvoj i misije Klinike. U tu svrhu nastojali smo potaknuti multidisciplinarno i strateško razmišljanje, uskladiti vodstvo prema zajedničkoj viziji, postaviti strateška područja fokusiranja za sljedeće četiri godina i provesti prioritetne inicijative kako bismo postali jedna od vodećih institucija u djelatnosti kirurgije u Republici Hrvatskoj.



---

# SADRŽAJ

---

UVOD.....	3
MISIJA, VIZIJA I TEMELJNE VRIJEDNOSTI.....	4
POLITIKA KVALITETE.....	5
KODEKS PONAŠANJA.....	7
ANALIZA STANJA NA KLINICI ZA KIRURGIJU.....	9
STRATEŠKI CILJEVI.....	10
1. Rekonstrukcijska i kontinuirano održavanje postojećih objekata, nova oprema i poboljšanja informacijske tehnologije.....	11
2. Kvalitetno upravljanje ljudskim potencijalima.....	12
3. Promicanje napretka kirurške skrbi putem inovativnih kirurških tehniki i primjenom rezultata svjetskih istraživanja.....	13
4. Unapređenje edukacije koja se provodi na Klinici za kirurgiju.	
5. Unaprjeđenje kliničkih istraživanja.....	15
POPIS USLUGA KOJE KLINIKA ZA KIRURGIJU PRUŽA.....	16

# UVOD

## Povijest Klinike za kirurgiju

Kirurški odjel KBC-a Sestre milosrdnice samostalno djeluje od godine 1885., u sklopu bolnice Sestara milosrdnica. Osnivač odjela bio je prof. dr. Teodor Wickerhauser, ujedno i jedan od utemeljitelja Medicinskog fakulteta u Zagrebu. Godine 1895.god., u operacijskom protokolu zapisano je 486 većih operativnih zahvata, od čega 49 laparotomija i 1000 manjih zahvata. U liječničkom vjesniku iz 1915. god., je zapisano: "Njegovo je djelo razvoj bolnice milosrdnih sestara u Zagrebu, koja je od malenog zavoda postala najveći u našoj domovini, njegovi su učenici kano liječnici na čelu većine bolnica u hrvatskoj pokrajini". Početkom 1.sv. rata, dr. Wicherhauser postaje primarni kirurg Bolnice Crvenog križa, a na njegovo mjesto 1924.god., dolazi dr. Miroslav Čačković. Dr. Čačković unapređuje medicinsku nastavu, razvija praktičnu kirurgiju i znanstveni rad. Bio je urednik "Liječničkog vjesnika". Napisao je 63 znanstvene rasprave i 80 manjih publikacija. 1971. godine, Kirurški odjel postaje Kirurška klinika Stomatološkog fakulteta. 1984. godine, Kirurška klinika postaje Klinikom Medicinskog fakulteta u Zagrebu s dva profesora i dva docenta u dopunskom radnom odnosu. Nakon toga, kirurgija se nekoliko puta proširuje i nadograđuje.

Danas Klinika za kirurgiju broji 112 stacionarnih postelja od čega je 8 apartmana.

Na Klinici za kirurgiju se zbrinjavaju bolesnici i ozljeđenici grada Zagreba i Zagrebačke županije, ali i svi potrebiti bolesnici RH. Sukladno viziji razvoja, a kako bi se i dalje kontinuirano povećavala kvaliteta zdravstvene skrbi i razina poslovanja, izradom Strategije postavljeni su strateški ciljevi koji će služiti kao smjernice za daljnje unaprjeđenje rada. Preduvjet za postavljanje realnih strateških razvojnih ciljeva jest pristup koji prepoznaže snage i slabosti Klinike, kao i mogućnosti te ograničenja okoline.



---

# 1. MISIJA, VIZIJA I TEMELJNE VRIJEDNOSTI

---

## Misija

Pridonijeti zdravlju i dobrobiti pacijenata, pružajući pristupačnu i visokokvalitetnu zdravstvenu zaštitu. Pružiti svim pacijentima najkvalitetniju skrb putem inovativnih kirurških postupaka i praktičnom primjenom svjetskih istraživanja. Kontinuirano educirati sljedeće generacije zdravstvenih djelatnika i znanstvenika u području kirurške djelatnosti.

## Vizija

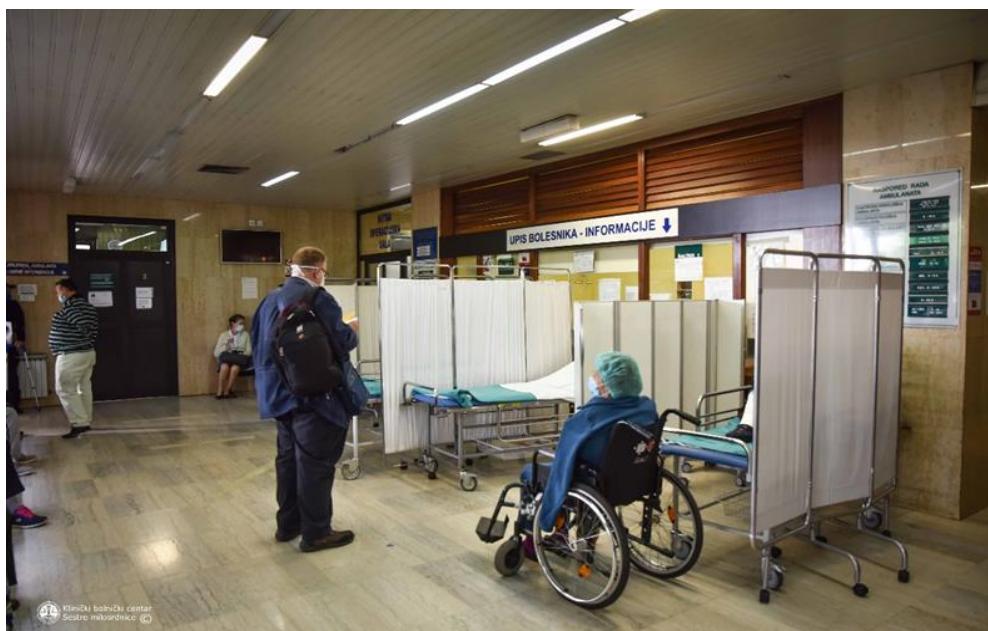
Postati nacionalni lider u području kirurškog liječenja.

## Vrijednosti

**POŠTOVANJE:** U svakom trenutku postupamo s poštovanjem prema svojim pacijentima, zajednicama i suradnicima. Postupati ćemo s zajamčenim pravima na život, integritet, dostojanstvo i vrijednosti naših bližnjih. Cijenimo raznolikost među našim pacijentima i zaposlenicima.

**IZVRSNOST:** Poštjući dugogodišnju tradiciju predanog rada ostvarujemo povjerenje svojih pacijenata pružajući im vrhunsku medicinsku skrb. Posvećeni smo poslovnoj i stručnoj izvrsnosti, profesionalizmu, odgovornosti i inovativnosti.

**KOMPETICIJE:** Stručna sposobljenost je važna za dobrobit pacijenata i učinkovito pružanje zdravstvenih usluga. Ulagati ćemo u kontinuirano poboljšanje tehničkih vještina, znanja i mudrosti.



## 2. POLITIKA KVALITETE

Klinika za kirurgiju Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice kroz primjenu međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2015 opredijelila se je za sustav upravljanja kvalitetom na način:

1. Ispunjavanja zahtjeva norme HRN EN ISO 9001 i njezinih primjenjivih načela u djelatnosti zdravstva.
2. Stalno održavanje i unaprijeđenje uspostavljenog sustava kvalitete prema normi HRN EN ISO 9001.
3. Kontinuirana edukacija i stručno usavršavanje zaposlenika Klinike za kirurgiju.
4. Suradnje s pacijentima u cilju ispunjavanja njihovih očekivanja i održavanja trajnog zadovoljstva pruženim zdravstvenim uslugama.
5. Održavanje visoke razine pružene zdravstvene usluge pacijentima kroz praćenje novih tehnologija primjenom istih.
6. Poticanje znanstvenog rada na Klinici za kirurgiju.
7. Sinergijskog djelovanja u skladu politikom, vizijom i misijom Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice.



---

# 3. KODEKS PONAŠANJA

---

Kodeks ponašanja zaposlenika na Klinici za Kirurgiju sukladan je Etičkom kodeksu Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice. Navedeno uključuje:

## POLITIKA KLINIČKOG BOLNIČKOG CENTRA SESTRE MILOSRDNICE VEZANA UZ ETIČKE VRIJEDNOSTI

KBC Sestre milosrdnice prilikom pružanja zdravstvenih usluga poštuje načela etike i deontologije.

Naša misija je pružiti što kvalitetniju zdravstvenu skrb pacijenata, obrazovanje stručnjaka iz područja naše djelatnosti, provoditi znanstvena istraživanja koja će unaprijediti medicinu i svojim radom indirektno pomagati široj zajednici. Međutim, u svakodnevnom radu neminovno se događaju prijepori koji mogu uključivati različita mišljenja, sustave vjerovanja, istraživačke interese, financijske brige i druge sukobe koji mogu nastati tijekom ispunjavanja radnih obveza. Zbog navedenog ističemo vrijednosti i vrline koje utječu na svakodnevne aktivnosti i etičku politiku, a kojima u svome radu trebamo biti posvećeni.

### ⊕ MIOSRDE

Prepoznati ćemo patnju u svim njezinim oblicima i pokušati je ublažiti u svakom trenutku.

### ⊕ POŠTENJE:

U našem radu nastojati ćemo djelovati čestito i časno.

### ⊕ KOMPETICIJE

Stručna osposobljenost je važna za dobrobit pacijenata i učinkovito pružanje zdravstvenih usluga. Ulagati ćemo u kontinuirano poboljšanje tehničkih vještina, znanja i mudrosti.

### ⊕ POŠTOVANJE

Postupati ćemo s zajamčenim pravima na život, integritet, dostojanstvo i vrijednosti naših bližnjih. Cijenimo raznolikost među našim pacijentima i zaposlenicima. Svjesni smo da bolest i ovisnost stvaraju nemoć kod naših pacijenta, koju nikada nećemo iskoristiti.

### ⊕ SUOSJEĆANJE

Biti ćemo osjetljivi na potrebe naših pacijenata i zaposlenika, podupirati ćemo ih s empatijom i brigom.

### ⊕ DOBROČINSTVA

Dobrotvornost znači činiti dobro. S pružanjem naših zdravstvenih usluga, trudimo se povećati i poboljšanje kvalitete života naših pacijenta.

### ⊕ VJERNOST

Pacijenti i obitelji za nas su na prvom mjestu.

### ⊕ SAMOOPREDJELJENJE:

Pacijenti imaju pravo izbora o svom liječenju. Takve odluke su često intelektualno i emocionalno kompleksne. Stoga nastojimo razumjeti, educirati i podržati pacijente i njihove obitelji u donošenju odluka na temelju osobnog odabira, individualnih potreba i vrijednosti.

#### TAJNA

Pacijenti imaju pravo na povjerljivost podataka. Priznanje privatnosti pacijenata neophodno je za poštivanje ljudskog dostojanstva. Mi ćemo štititi povjerljivost pacijenta i poslovne informacije, sukladno zakonskim propisima.

#### TIMSKI RAD

Naša najveća vrijednost su naši ljudi, tim s mnogo različitih vještina i sposobnosti. Svaki član tima je važan. Svi zaposlenici KBC-a Sestre milosrdnice trebaju održavati međusobno razumijevanje, povjerenje, uvažavanje i suradnju potrebnu za učinkoviti timski rad.

#### STRUČNO USAVRŠAVANJE

Svi zaposlenici imaju pravo na nesmetan profesionalni razvoj i usavršavanje u skladu s osobnim mogućnostima i planovima, u mjeri u kojoj se pritom ne narušava isto pravo druge osobe. KBC Sestre milosrdnice je dužan nastojati da se za ostvarenje ovoga prava osiguraju odgovarajući uvjeti. Svi zaposlenici imaju obveze i odgovornosti prema drugima u smislu poštena, iskrena i nepristrana ponašanja i prihvaćanja kriterija izvrsnosti u svim domenama radi ostvarivanja zajedničkoga dobra KBC-a Sestre milosrdnice u cjelini. Isključivi kriteriji vrednovanja i napredovanja smiju biti stručnost, sposobnost i profesionalne zasluge te osposobljenost i rezultati u obavljanju određene vrste djelatnosti, poslova i zadataka.

# 4. ANALIZA STANJA NA KLINICI ZA KIRURGIJU

Preduvjet za ispravni odabir strategije je analiza postojeće situacije. Za procjenu postojećeg stanja korištena je SWOT analiza koja objedinjuje zajedničke snage, slabosti, prilike i prijetnje.

SNAGA	SLABOST
<p>Iskusni, educirani, stručni motivirani <b>kadar</b>, zaposlenici koji teže izvrsnosti.</p> <p>Referentni smo centar Ministarstva zdravlja za kronične rane. Djelatnici su uključeni u brojna stručna, strukovna i znanstvena udruženja, organizacije i povjerenstva te su prepoznati u stručnim i znanstvenim krugovima u regiji, državi, a i šire. Klinika za kirurgiju je sastavni dio Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice koji ima tradiciju dužu od 250 godina. Ova dugogodišnje djelovanje omogućilo je izvrsnu pozicioniranost omiljene i vodeće Kirurske klinike unutar uže (grada Zagreba) i šire (Republike Hrvatske) zajednice.</p> <p>Postojeća znanstveno-istraživačka djelatnost u suradnji s Medicinskim fakultetom i Stomatološkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, kao i kontinuitet dobre edukacije učenika, studenata, vlastitih i vanjskih specijalizanata, specijalista i supspecijalista.</p> <p>Klinika ima implementiran sustav kvalitete u skladu sa zahtjevima Norme ISO 9001:2015. te je certificirana.</p>	<p>Poteškoće uzrokuju ograničavajući građevinsko-tehnički uvjeti (starost objekata, oštećenja od potresa 2020. godine).</p> <p>Sustav upravljanja ljudskim potencijalima nedovoljno je razvijen.</p> <p>Financijska ograničenja ometaju plan nabave nove opreme i održavanja postojeće, što usporava praćenje suvremenih trendova u dijagnostici i liječenju.</p>
PRIlike	PRIJETNJE
<p>Prilike se vide u boljem definiranju vlastite pozicije u okviru KBC Sestre milosrdnice. Suradnju sa Sveučilištem u Zagrebu moguće je produbiti kroz translacijska istraživanja i time dodatno razviti znanstveno-istraživačku djelatnost.</p> <p>Uspostavljanjem i razvojem projektnih timova ojačala bi se međunarodna suradnja.</p> <p>Unatoč kontinuiranim prihodima iz državnog proračuna, moguće je otvoriti se i prema drugim načinima financiranja. Budući da smo nastavna baza za niz visokoškolskih i Referentni centar Ministarstva zdravlja za kronične rane prilika nam je dodatno se etabrirati na planu edukacija. Aplikacija prema EU fondovima u cilju poboljšavanja infrastrukture i edukacije.</p>	<p>Klinika za kirurgiju prijetnju vidi u kontinuiranom rastu troškova i smanjenju bolničkog limita, postojećem ograničenom načinu financiranja. Prijetnje su i zakonska legislativa, ograničeno zapošljavanje od Ministarstva zdravlja te moguć odljev kadrova stupanjem u EU.</p> <p>Daljnja prijetnja razvoju jest otežano postizanje željenih ciljeva u obrazovanju novih zdravstvenih kadrova, u postojećim limitiranim okvirima nastavnog procesa (nastava vezana uz epidemiološki situaciju s covid 19 zarazom). Kontinuiranu prijetnju predstavlja i sve veća medijska izloženost te nedovoljna zaštićenost zdravstvenih djelatnika, osobito u pravnom smislu.</p>

# 5. STRATEŠKI CILJEVI

Temeljem kvalitativnih i kvantitativnih podataka te provedene SWOT analiza proizašli su strateški razvojni pravci, tj. strateški ciljevi.

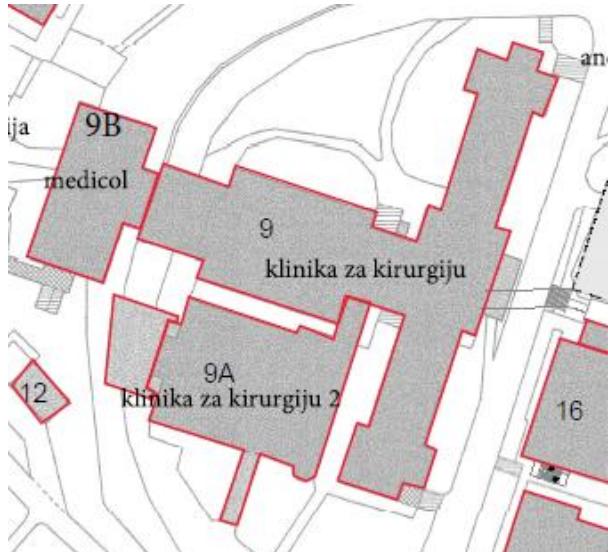
## Strateški ciljevi važni za razvoj Klinike za kirurgiju:

1. Rekonstrukcija i kontinuirano održavanje postojećih objekata, nova oprema i poboljšanja informacijske tehnologije.
2. Kvalitetno upravljanje ljudskim potencijalima.
3. Promicanje napretka kirurške skrbi putem inovativnih kirurških tehnika i primjenom rezultata svjetskih istraživanja.
4. Unapređenje edukacije koja se provode na Klinici za kirurgiju.
5. Unaprjeđenje kliničkih istraživanja.
6. Unaprjeđenje sustava kvalitete.



# 1. Rekonstrukcija i kontinuirano održavanje postojećih objekata, nova oprema i poboljšanja informacijske tehnologije

Slika 1. Tlocrtni plan Klinike za Kirurgiju



Postojeći prostori Klinike za kirurgiju (zgrada 9 je bruto površine 5910,98m<sup>2</sup>; neto 4407,41 m<sup>2</sup> zgrada 9A je bruto površine 2026,94m<sup>2</sup>; neto 1689,12m<sup>2</sup> zgrada 9B je bruto površine 1092,00m<sup>2</sup>, neto 910m<sup>2</sup>) zahtijevaju redovito tekuće održavanje i zabavljanja. Klinika za kirurgiju se sastoji od 2 Zavoda, 6 stacionarnih odjela, Poliklinike i dnevne bolnice, Odjela Operacijski blok i sterilizacije. Klinika za kirurgiju broji 112 stacionarnih postelja od čega je 8 apartmana.

Do kraja 2021. godine predviđeno je preseljenje jednodnevne kirurgije u nove prostore dnevnih bolnica.

## Novi prostori i nabavka opreme:

Planira se nabavka opreme za minimalno invazivnu i robotsku kirurgiju, te izgradnja/rekonstrukcija i opremanje Centra za edukaciju.

## Digitalna transformacija:

Digitalna transformacija potrebna je zbog prilagodbe načina rada kako bismo upotreboom modernih tehnologija osigurali efikasniji rad zaposlenih i kvalitetniji odnos s pacijentima. Proces digitalne transformacije podrazumijeva prihvaćanje novih strategija što ima značajan utjecaj na ostale naše zadane strateške ciljeve.

Proces digitalne transformacije na Klinici za kirurgiju treba omogućiti zbog:

- unaprjeđenja doživljaja pacijenta tijekom liječenja i terapije, odnosno boravka na Klinici
- unaprjeđenje komunikacije s pacijentima,
- izvođenje naprednih analiza na medicinskim podatcima te njihovu vizualizaciju i interpretaciju,
- zaštitu medicinskih podataka,
- digitalizaciju i elektronsko vođenje kompletne medicinske dokumentacije,
- mogućnosti za uvođenje promjena: telemedicina.

## 2. Kvalitetno upravljanje ljudskim potencijalima

### Ciljevi

Poradi daljnog razvoja Klinike za Kirurgiju kao uspješne ustanove, jedno od ključnih područja koje zahtijeva sustavno poboljšanje jest uspostavljanje i razvoj cjelovitog procesa upravljanja ljudskim potencijalima.

### Strategije

- Uspostaviti sustav koji će u svom temelju imati točan, ažuriran i konkretan opis radnog mesta, definirane, kompetencije potrebne za obavljanje posla, sustavno unaprjeđivanje metoda profesionalnog usavršavanja i kriterija napredovanja, načina praćenja uspješnosti/učinka pojedinog djelatnika te stimuliranja dobro obavljenog posla.
- Zadržavanje postojeće zaposlenosti, kao i generiranje novih radnih mesta uz investiranja u razvoj znanja i vještina ljudi.
- Dobro planiranje, pravovremeni odabir i zapošljavanje najboljih ljudi na odgovarajuća radna mesta (kvalitetna organizacija procedure zapošljavanja).
- Identificirati i podržavati liječnike znanstvenike u cijelom njihovom razdoblju karijere na Klinici za Kirurgiju.
- Identificirati i podržavati stručno i znanstveno usavršavanje medicinskih tehničara i sestara u cijelom njihovom razdoblju karijere na Klinici za Kirurgiju.
- Zadržati vrhunske kirurge na Klinici za kirurgiju.
- Omogućiti redovite mogućnosti za uključivanje u djelovanje Klinike zainteresirane javnosti, kolega znanstvenika, kirurga i drugih članova akademske zajednice.
- Razvoj novih tehnologija u smjeru robotske kirurgije, DA VINCI (suvremena metoda operiranja koja olakšava složene kirurške zahvate koristeći minimalno invazivni pristup)



### 3. Promicanje napretka kirurške skrbi putem inovativnih kirurških tehnika i primjenom rezultata svjetskih istraživanja

#### Ciljevi

- Razviti napredne terapije za pacijente s kirurškim bolestima, osobiti iz područja kirurške onkologije.
- Uvođenje novih operativnih tehnika.
- Izgraditi učinkovito okružje za primjenu novih znanja i tehnika.

#### Strategije

- Zaposliti i zadržati vrhunske kirurge i podržavati ih u cijelom njihovom razdoblju karijere na Klinici za Kirurgiju.
  - Investirati u nove interne resurse.
  - Izgraditi kliničku i translacijsku infrastrukturu kako bi se na najbolji način olakšala suradnja među Klinikama/Zavodima u Kliničkom bolničkom centru Sestre milosrdnice.
  - Omogućiti mogućnosti za uključivanje javnosti i članova šire akademske zajednice u predstavljanju inovativnih operativnih tehnika.
- Omogućiti edukaciju naših kirurga u vrhunskim svjetskim Klinikama.
- Traženje novih izvora financiranja namijenjene poboljšanju proračuna Klinika (donacije, fondovi idr.)



## 4. Unapređenje edukacija koje se provode na Klinici za kirurgiju

Klinika za kirurgiju ima dugu povijest izvrsnosti u kirurgiji. Međutim, brz napredak kirurške znanosti i informacijske tehnologije nastavlja mijenjati pristup i u kirurškom obrazovanju.

Svi naši zaposlenici moraju se stalno prilagođavati promjenama koje se dešavaju u sustavu zdravstvene zaštite, razvoju kirurške djelatnosti i razvijati sposobnosti kritičkog mišljenja i odlučnog i neovisnog djelovanja.

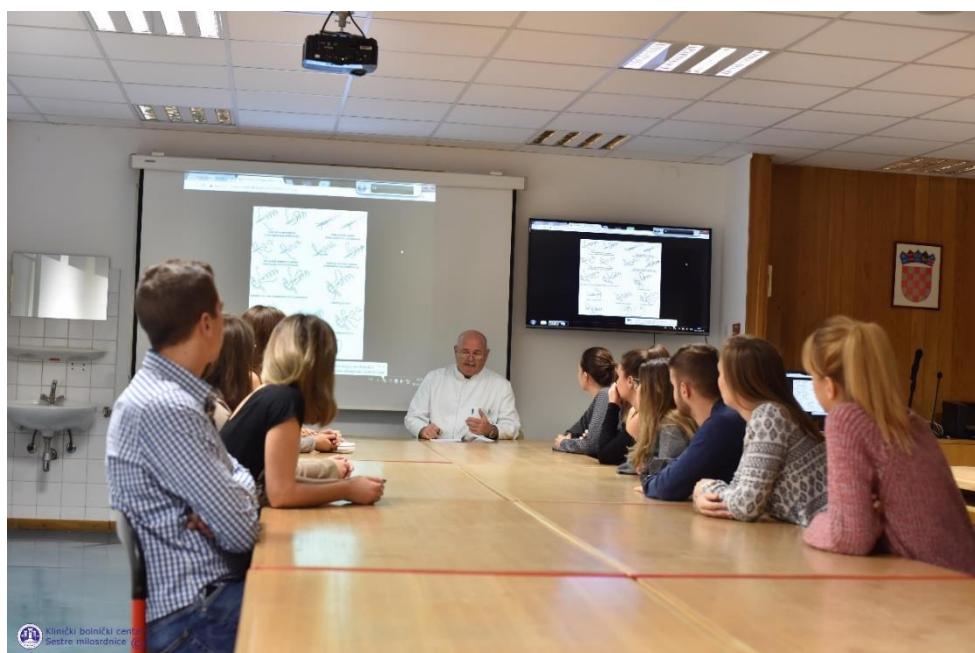
Zato, važno je provoditi kontinuirano programe osposobljavanja, obrazovne inovacije i poboljšanje programa edukacija kako bi se do došlo na što višu razinu u educiranosti u djelatnosti kirurgije kako za vlastite zaposlenike tako i za specijalizante, subspacijalizante, te studente i učenike za koje je Klinika za kirurgiju nastavna baza.

### Ciljevi

- Stvoriti nove pristupe za unapređenje edukacije kako bi postali nacionalni lideri u kirurškom obrazovanju.
- Razviti i implementirati nove programe obuke za privlačenje što većeg broja liječnika specijalizanata i subspecijalizanata na edukaciji.
- Obogatiti iskustvom polaznike edukacija.
- Razvoj novih tehnologija u smjeru robotske kirurgije, DA VINCI (suvremena metoda operiranja koja olakšava složene kirurške zahvate koristeći minimalno invazivni pristup)

### Strategije

- Ojačavanjem institucije mentorstava treba se pobrinuti da svaka osoba koja se educira na Klinici dobije najvišu razinu znanja.
- Pružati kirurške poduke kroz različite oblike učenja (npr. Robotske simulacije, složena opažanja kirurgije, zajedničko učenje i angažman zajednice).
- Tražiti mogućnosti za suradnju između drugih Klinika, institucija i industrijskih partnera.
- Razvijati nove najbolje obrazovne prakse.
- Ulaganje u razvoj karijere edukatora putem lokalnih i nacionalnih programa osposobljavanja.
- Promicati svoje vodstvo u široj akademskoj kirurškoj zajednici i naglašavati izvrsnost poučavanja i postignuća na svim razinama.



## 5. Unapređenje kliničkih istraživanja

Istraživanje je ključno za napredak medicine, za poboljšanje zdravlja, i za dobrobit pacijenata. Klinika za kirurgiju kao institucija ima tradiciju izvrsnosti.

### Cilj

Povećati broj kliničkih istraživanja na Klinici.

### Strategije

- Čvršće povezivanje s Institutom za klinička istraživanja u KBC Sestre milosrdnice.
- Provesti inicijative vezano uz multidisciplinaran istraživanja u vezi s drugima akademskim ustanovama u Republici Hrvatskoj.



## 6. Unaprjeđenje sustava kvalitete

Postupkom akreditacije dokazuje se da je rad Klinike za kirurgiju u skladu s određenim normama o kvaliteti i da se taj rad neprekidno održava u skladu sa svim zahtjevima za kvalitetom. Stjecanjem akreditacije, Klinika za kirurgiju biti će prepoznata kao organizacija od povjerenja koja radi prema propisanim standardima i postiže izvrsnost u svim segmentima svoga djelovanja. Neizostavan dio implementacije kvalitete je svijest zaposlenika o njezinoj važnosti, te njihovo aktivno sudjelovanje u njezinoj implementaciji.

### Cilj

Međunarodno akreditirati Kliniku za kirurgiju

### Strategije

- Podizanje svijesti zaposlenika o važnosti uspostave sustava kvalitete.
- Održavanje postojeće ISO certifikacije s uspješnim nadzornim auditima.



---

# 5. POPIS USLUGA KOJE KLINIKA ZA KIRURGIJU PRUŽA

---

## ENDOSKOPSKI ZAHVATI

- dijagnostički i staging zahvati
- herniplastike
- apendektomija, kolecistektomija, koledokotomija
- resekcija želuca
- kirurško liječenje Chronove bolesti na tankom crijevu (segmentalne resekcije, ileostomije)
- resekcije tankog crijeva, resekcije sigme i visoke anterioarne resekcije
- hemikolektomije, kolektomije sa ileorektalnom anastomozom
- abdominoperinealna ekstripacija rektuma
- kirurško liječenje ulceroznog kolitisa i Chronove bolesti na debelom crijevu (kolektomija sa ileorektalnom anastomozom, proktokolektomija sa terminalnom ileostomijom, proktokolektomija sa ileo pouch- analnom anastomozom)
- resekcije pankreasa
- adrenalektomije, splenektomije
- VATS zahvati – staging, biopsija, pleurodeza, pleurektomija, ekszizija bula, metastazektomija, segmentektomija I lobektomija pluća

## ABDOMINALNI KIRURŠKI ZAHVATI

- Napredno liječenje onkoloških bolesti s uznapredovalim abdominalnim tumorima – citoreduktivna kirurgija koja uključuje multiorganske resekcije, omentektomiju, peritonektomiju i hipotermičku intraperitonejsku kemoterapiju (CRS i HIPEC)
- Operacije želuca i dvanaesnika (polipektomije, gastrektomije, gastrostomije, duodenotomije, hemigastrektomije, subtotalne resekcije, totalne gastrektomije)
- Operacije tankog crijeva (polipektomije, resekcije divertikula, enterotomije, ileostomije, resekcije tankog crijeva, kirurško liječenje Chronove bolesti tankog crijeva, kirurško liječenje fistula)
- Operacije debelog crijeva (polipektomije, hemikolektomije, kolektomije sa ileorektalnom anastomozom, resekcije sigme i visoke anterioarne resekcije, abdominoperianalna ekstripacija rektuma, proktokolektomija, kirurško liječenje ulceroznog kolitisa i Chronove bolesti debelog crijeva

- Operacije anorektalnog kanala: fistulotomije, fistulektomije, lateralna sfinkterotomija, Milligen- Morgenova operacija hemoroida, laserska ablacija fistule, skleroterapija hemoroida
- Kirurško liječenje inkontinencije, rektovaginalnih fistula, prolaps rektuma, suženje analnog kanala, levatoroplastika, sfinkteroplastika, suspenzija i fiksacija rektuma
- Operacije jetre ( cistektomija, metastazektomija, lijeva bočna segmentektomija, lijeva lobektomija, lijeva medijalna segmentektomija, desna lobektomija, proširena desna lobektomija, transtrisegmentektomija)
- Operacije biljarnog sustava
- Operacije gušterače (vanjska i unutarnja drenaža, tumorektomija, distalna pankreatektomija, subtotalna pankreatektomija, totalna pankreatektomija, pankreatikoduodenektomija po Whippleu, poštredna resekcija glave gušterače s prezervacijom duodenuma i Roux-en-y premoštenjem
- Operacije nadbubrežne žlijezde, slezene, hernioplastike

## TORAKALNI KIRURŠKI ZAHVATI

- Operacije stijenke prsnog koša
- Operacije medijastinuma( tumor, ciste, retrosternalna struma)
- Kirurško liječenje perikardijalnog izljeva
- Kirurško liječenje GERB-a i hijatalne hernie
- Operacije pluća, pleure, jednjaka i kardije

## TRAUMATOLOŠKI ZAHVATI

- Kirurško liječenje uganuća i iščašenja zglobova
- Repozicija i rekonstrukcija zglobne čahure, ligamenata i okolnog tkiva
- Kirurško liječenje rupture Ahilove tetine, artrodeze, osteotomije
- Kirurško liječenje AO- metodom prijeloma ključne kosti, nadlaktice, podlaktice, ručnog zglobova, šake, prstiju, zdjelice, acetabuluma, bedrene kosti, ivera, potkoljenice i stopala
- Kirurško liječenje prijeloma vanjskim fiksatorom
- Ugradnja parcijalne i totalne proteze kuka
- Za traumatološke zahvate koristi se specijalni instrumentarij i implantacijski materijal od čelika, titana i karbona. Primjenjuje se: humeralni čavao, gama čavao, proksimalni femoralni čavao, tibijalni čavao, kanulirani vijci za nadlakticu i bedrenu kost, titanske i karbonske zaključavajuće ploče.

## VASKULARNI ZAHVATI

- Inverzijska i everzijska karotidna endarterektomija
- Aneurizme abdominalne aorte i perifernih arterija sintetskim ili autolognim graftom
- Okluzijske bolesti arterija premoštenjem sintetskim ili autolognim graftom

- akutne ishemije (embolektomija, trombektomija, angioplastika, premoštenje, endarterektomija, patch plastika)
- endoskopsko liječenje aneurizme torakalne i abdominalne aorte (TEVAR I EVAR)
- kirurško liječenje Kompartiment sindroma – fasciotomije
- amputacije, dezartikulacije
- kirurško liječenje varikoznih vena ( laserska ablacija VSM i VSP), safenektomija i ablacija varikozioteta
- formiranje A-V fistule

## ZAHVATI PLASTIČNE I REKONSTRUKTIVNE KIRURGIJE

- Operacije tumora kože (ekscizije, radikalne ekscizije s disekcijom ili bez disekcije regionalnih limfnih čvorova)
- Operacije dojke (biopsija, ekscizija, kvadrantektomija, mastektomija s poštedom kože i mamile, jednostavna mastektomija, modificirana radikalna mastektomija, rekonstrukcija dojke sa silikonskim implantatom, primjenom lokalnog mišićno-kožnog režnja ili primjenom slobodnog režnja
- Operacije šake, mišića, tetiva, fascija
- Autotransplantacija kože
- Rekonstrukcijski zahvati

## EKSPLANTACIJSKI ZAHVATI

Eksplantacija podrazumijeva uzimanje organa i tkiva donora. Godišnje se izvede oko 20 eksplantacija. Specijalni timovi za eksplantaciju dolaze iz Europe ili Hrvatske. Operacijska sestra i tehničar su eksplantacijski prateći tim. Njihova zadaća je: priprema bolesnika, priprema operacijske dvorane, potrebnog materijala i uređaja, te briga o nesmetanom radu tima koji izvodi eksplantacijski zahvat.

## POLIKLINIČKE, USLUGE DNEVNE BOLNICE I JEDNODNEVNE KIRURGIJE.

Uključuju ambulantne pregledе, male kirurške zahvate, i jednodnevne kirurške zahvate sukladno ugovoru s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.