



REFERENTNI CENTRI MINISTARSTVA ZDRAVSTVA REPUBLIKE HRVATSKE ZA:  
REFERENTNI CENTAR ZA ALKOHOLIZAM, REFERENTNI CENTAR ZA OVISNOSTI O DROGAMA, REFERENTNI CENTAR ZA KONZULTATIVNU PSIHIJATRIJU,  
REFERENTNI CENTAR ZA PSIHIJATRIJSKU NEUROBIOLOGIJU

Broj: 118 /2021.

Zagreb, 10. 05. 2021.

## KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU

### Politika kvalitete

Klinika za psihijatriju Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice kroz primjenu međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2015 opredijelila se za sustav upravljanja kvalitetom na način:

1. Ispunjavanja zahtjeva norme HRN EN ISO 9001 i njezinih primjenjivih načela u djelatnosti zdravstva.
2. Stalnog održavanja i unaprijeđenja uspostavljenog sustava kvalitete prema normi HRN EN ISO 9001.
3. Kontinuirane edukacije i stručnog usavršavanja zaposlenika Klinike za psihijatriju.
4. Suradnje s bolesnicima u cilju ispunjavanja njihovih očekivanja i održavanja trajnog zadovoljstva pruženim zdravstvenim uslugama.
5. Održavanja visoke razine pružene zdravstvene usluge bolesnicima kroz praćenje novih, recentnih dijagnostičko-terapijskih opcija i primjenu istih.
6. Poticanja znanstvenog rada na Klinici za psihijatriju.
7. Sinergijskog djelovanja u skladu politikom, vizijom i misijom Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice.

Predstojnik Klinike:

Prof. dr. sc. Dalibor Karlović, dr. med.

