



**KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE**  
**ZAGREB, Vinogradska 29**  
**KLINIKA ZA KIRURGIJU**  
**Tel: 37 87 322, 37 87 785**  
**Fax: 37 68 292**  
**E-mail: mario.zovak@kbcsm.hr**  
**Predstojnik: prof.dr.sc. Mario Zovak, dr.med.**

---

Zagreb, 01.09.2020.

## **KLINIKA ZA KIRURGIJU**

### **Politika kvalitete**

Klinika za kirurgiju Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice kroz primjenu međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2015 opredijelila se je za sustav upravljanja kvalitetom na način:

1. Ispunjavanja zahtjeva norme HRN EN ISO 9001 i njezinih primjenjivih načela u djelatnosti zdravstva.
2. Stalno održavanje i unaprijeđenje uspostavljenog sustava kvalitete prema normi HRN EN ISO 9001.
3. Kontinuirana edukacija i stručno usavršavanje zaposlenika Klinike za kirurgiju .
4. Suradnje s pacijentima u cilju ispunjavanja njihovih očekivanja i održavanja trajnog zadovoljstva pruženim zdravstvenim uslugama.
5. Održavanje visoke razine pružene zdravstvene usluge pacijentima kroz praćenje novih tehnologija primjenom istih.
6. Poticanje znanstvenog rada na Klinici za kirurgiju.
7. Sinergijskog djelovanja u skladu politikom, vizijom i misijom Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice.



Predstojnik Klinike  
prof.dr.sc. Mario Zovak, dr.med.