



**KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE
ZAGREB, Vinogradska 29**

KLINIKA ZA ONKOLOGIJU I NUKLEARNU MEDICINU

Tel: 37 68 301, 37 87 420

Fax: 37 68 303

E-mail: ana.frobe@kbcsm.hr

Predstojnica: prof.dr.sc. Ana Fröbe, dr.med.

Zagreb, 10.12.2019.

Klinika za onkologiju i nuklearnu medicinu

Politika kvalitete

Klinika za onkologiju i nuklearnu medicinu KBC Sestre milosrdnice kroz primjenu međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2015 obvezuje se:

- kontinuirano raditi na poboljšanju sustava upravljanja kvalitetom, na način da se sustav neprekidno analizira i unapređuje u skladu sa zaključcima o njegovoj djelotvornosti te da se vrši stalna edukacija svih djelatnika Klinike koji sudjeluju u njegovoj primjeni kako bi isti bili na vrijeme upoznati s promjenama u sustavu
- osnovna svrha Klinike je pružanje zdravstvene usluge u smislu dijagnostike i terapije s područja onkologije i nuklearne medicine, u prvom redu bolesnicima koji boluju od malignih bolesti, ali u djelatnost Klinike ulazi i dijagnostika širokog spektra ostalih oboljenja s obzirom da Klinika u svom sastavu ima i imunološki i endokrinološki laboratorij
- pružiti adekvatnu skrb svim bolesnicima upućenima na Kliniku uz visoke etičke standarde i pridržavanje nacionalnih i međunarodnih etičkih normi
- sudjelovati u komunikaciji s korisnicima usluge (pacijenti, ostale klinike i odjeli u KBC Sestre milosrdnice ali i u drugim bolnicama u i izvan Hrvatske) radi adekvatnog informiranja te s vremenom raditi i na poboljšanju navedene usluge, i to na način da se provodi dvosmjerna komunikacija te uvode promjene koje komunikaciju čine jednostavnijom i informativnijom
- u radu se voditi znanstvenim dokazima i pravilima medicinske struke (medicina temeljena na dokazima) radi osiguranja adekvatne zdravstvene skrbi za svakog pojedinog bolesnika
- raditi na smjernicama za liječenje bolesnika s dijagnozama koje su često prisutne na Klinici, radi što veće razine usklađivanja načina liječenja između pojedinih liječnika, a sve u svrhu poboljšanja usluge zdravstvene skrbi i sprečavanja potencijalnih pogrešaka, te raditi na provedbi navedenih smjernica kontinuiranom edukacijom djelatnika
- primjenjivati najbolju dostupnu opremu i surađivati sa ovlaštenim dobavljačima opreme
- pozitivno djelovati na zaposlenike Klinike u smislu omogućavanja njihovog profesionalnog razvoja i daljnje edukacije, sudjelovanja u nastavi i rada sa studentima, te poticanja individualnih kvaliteta, a sve radi konačno što produktivnijeg rada Klinike kao cjeline

predstojnica Klinike:

Prof. dr. sc. Ana Fröbe, dr. med.