



Klinika za pedijatriju  
Od 1904.

KBC SESTRE MILOSRDNICE

KLINIKA ZA PEDIJATRIJU

10000 Zagreb, Vinogradska cesta 29

☎: 3787 – 342 / fax: 3768 – 284

Predstojnica Klinike: izv. prof. prim. dr. sc. Orjena Žaja, dr. med.

Zagreb, 12. 06. 2023.

## KLINIKA ZA PEDIJATRIJU

### Politika kvalitete

Klinika za pedijatriju Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice kroz primjenu međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2015 opredijelila se za sustav upravljanja kvalitetom na način:

1. Ispunjavanja zahtjeva norme HRN EN ISO 9001 i njezinih primjenjivih načela u djelatnosti zdravstva
2. Stalno održavanje i unaprjeđenje uspostavljenog sustava kvalitete prema normi HRN EN ISO 9001.
3. Kontinuirane edukacije i stručnog usavršavanja zaposlenika Klinike za pedijatriju.
4. Održavanje visoke razine pružene zdravstvene usluge pacijentima kroz praćenje novih tehnologija primjenom istih.
5. Suradnje s pacijentima i njihovim roditeljima/skrbnicima u cilju ispunjavanja njihovih očekivanja i održavanja zadovoljstva pruženim zdravstvenim uslugama.
6. Poticanja znanstvenog i istraživačkog rada na Klinici za pedijatriju.
7. Poticanje nastavničkog rada i uključivanje u akademsku zajednicu što većeg broja djelatnika Klinike za pedijatriju
7. Sinergijskog djelovanja u skladu s politikom, vizijom i misijom Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice.

Predstojnica Klinike za pedijatriju  
Izv. prof. prim. dr. sc. Orjena Žaja, dr. med.



