



KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE
ZAGREB, Vinogradска cesta 29
Ravnatelj: prof.dr.sc. Davor Vagić, dr.med.
ravnateljstvo@kbcsm.hr Tel: 37 68 295 Fax: 37 68 269

VIZIJA, MISIJA I POLITIKA KVALITETE

VIZIJA

Biti prepoznatljiva zdravstvena ustanova po kvaliteti pruženih usluga, s pacijentom i njegovom obitelji u središtu procesa zdravstvene skrbi, sa razvijenim sustavom upravljanja kvalitetom koji će omogućiti stalno praćenje i unapređenje kvalitete.

Strateška vizija

Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice nastaviti će biti jedna od vodećih zdravstvenih ustanova u Zagrebu, istovremeno jačajući svoju poziciju priznatog lidera među najcjenjenijim zdravstvenim ustanovama u Hrvatskoj.

U ispunjavanju ove uloge, Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice će:

- pokazati nacionalno vodstvo u pružanju zdravstvene skrbi visoke vrijednosti i pružanju izvrsne kliničke kvalitete, sigurnosti pacijenata i usluga,
- potaknuti transformaciju i inovacije u pružanju zdravstvene skrbi,
- uključiti pacijente i njihove obitelji u aktivno sudjelovanje prilikom pružanja zdravstvene skrbi,
- pomicati granice medicine i znanosti kroz veliku trajnu predanost biomedicinskom istraživanju i medicinskom obrazovanju
- proširiti i ojačati svoju regionalnu, nacionalnu i međunarodnu poziciju kao model zdravstvenog sustava koji pruža usluge visoke vrijednosti na svim mjestima skrbi, uključujući sve naše Klinike i Zavode.

Da bi to postigao, Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice će:

- uspostavljati odnose s najboljim i najcjenjenijim liječnicima, znanstvenicima, medicinskim sestrama, drugim zdravstvenim radnicima i osobljem, dijeleći institucionalne obveze prema vodstvu, kvaliteti i vrijednosti,
- osigurati vrhunske sadržaje, kao i vrhunsku medicinsku i informacijsku tehnologiju,
- održavati sigurnu finansijsku bazu, poboljšavajući dugoročnu sposobnost, Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice da ostvari svoju misiju i viziju,
- razviti partnerstva i povezanost s drugim vodećim visokokvalitetnim zdravstvenim organizacijama i drugim sudionicima u zdravstvu i znanosti.



KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE
ZAGREB, Vinogradska cesta 29
Ravnatelj: prof.dr.sc. Davor Vagić, dr.med.
ravnateljstvo@kbcsm.hr Tel: 37 68 295 Fax: 37 68 269

Naše vrijednosti

U ostvarenju ove vizije, djelovanje vodstva, liječnika i ostalog osoblja i biti će vođeno sljedećim vrijednostima:

- Integritet
- Izvrsnost
- Timski rad i suradnja
- Poštovanje
- Suosjećanje
- Inovacija
- Upravljanje
- Učinkovitost
- Raznolikost

MISIJA

Misija Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice je uspostava i razvoj sustava kvalitete s ciljem pružanja vrhunske kvalitete zdravstvenih usluga, osiguranjem pristupačne zdravstvene skrbi od strane suosjećajnih medicinskih stručnjaka., te stvaranje što većeg broja centara izvrsnosti, a sve u okruženju, poštenja, međusobnog poštovanja, jednakosti i etike.

Ova je misija utemeljena na etičkim i kulturnim propisima kršćanske tradicije, koja nadahnjuje predanost znanosti iscijeljivanja i brizi koju pružamo našim pacijentima i osoblju.

Izjava misije

- Pružiti nadu, njegu i lijek.
- Pružiti suosjećajnu, pristupačnu, visokokvalitetnu, dostupnu zdravstvenu skrb svima.
- Ustrajati na skrbi usmjerenoj ka pacijentu.
- Razvijati, dijeliti i primjenjivati nova znanja i tehnologije u pružanju skrbi za pacijente kroz istraživanje i integraciju tehnologije.
- Igrati aktivnu ulogu u promicanju i poboljšanju zdravljja unutar zajednice i izgraditi snažan, integrirani sustav za pružanje zdravstvene skrbi na državnoj razini.
- Držati se odgovornima prema visokim standardima koji su vidljivi, mjerljivi i primjenjivi na sve odjele i zaposlenike bolnice.
- Biti centar izvrsnosti za medicinska istraživanja.
- Njegovati okruženje povjerenja, poštenja, međusobnog poštovanja, jednakosti i etike.
- Kontinuirano raditi na poboljšanju medicinske skrbi kako bi se održali i dodatno poboljšali klinički ishodi, sigurnost pacijenata i zadovoljstvo pacijenata.



KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE
ZAGREB, Vinogradска cesta 29
Ravnatelj: prof.dr.sc. Davor Vagić, dr.med.
ravnateljstvo@kbcsm.hr Tel: 37 68 295 Fax: 37 68 269

POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete KBC Sestre milosrdnice temelji se na nastojanjima za pružanjem usluga visoke kvalitete i usmjerena je zadovoljavanju zahtjeva i potreba pacijenta, države i društva u cjelini.

Odgovarajući na zahtjeve suvremenog okruženja i potreba svih svojih korisnika KBC Sestre milosrdnice nastoji zadovoljiti standarde kvalitete, te uspostaviti svjetske standarde zdravstvene struke.

Uspostava i kontinuirano poboljšanje kvalitete svih usluga koji se pružaju u našoj ustanovi je opredjeljenje Uprave, ali i svih njenih zaposlenika..

Razvoj komunikacije sa svim korisnicima zdravstvenih usluga želimo pratiti potrebe svih naših dionika kao i njihovo zadovoljstvo pruženim uslugama.

Motiviranje zaposlenika za uspostavu sustava kvalitete provodi se u svim ustrojstvenim jedinicama, kroz stručno i znanstveno usavršavanje zaposlenika putem stručnih seminara, tečajeva, simpozija i kongresa i drugim različitim aktivnostima.

Najvažniji cilj KBC Sestre milosrdnice je osiguranje i trajno poboljšanje kvalitete i sigurnosti pacijenata na svim ustrojstvenim jedinicama, te očuvanje položaja ugledne zdravstvene ustanove i jedne od vodećih bolničkih zdravstvenih ustanova u Republici Hrvatskoj.

Politikom kvalitete Uprava KBC SM definira aktivno djelovanje u uspostavi, provedbi, održavanju i stalnom unapređivanju sustava kvalitete prema smjernicama za dobru bolničku praksu u pružanju zdravstvene skrbi korisnicima zdravstvenih usluga



KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOS RDNICE
ZAGREB, Vinogradска cesta 29
Ravnatelj: prof.dr.sc. Davor Vagić, dr.med.
ravnateljstvo@kbcsm.hr Tel: 37 68 295 Fax: 37 68 269

CILJEVI KVALITETE

Vodeći cilj naše ustanove je ispunjavanje zahtjeva standarda kvalitete kao i dobra medicinska praksa temeljena na dokazima, nacionalnim i međunarodnim strukovnim standardima, preporukama i smjernicama.

Kako bi se ostvarili navedeni ciljevi potrebno je:

- prepoznati i odgovoriti na zahtjeve i potrebe naših korisnika (pacijenata)
- uspostaviti pripisane standarde kvalitete, s naglaskom na one koji se odnose na sigurnost bolesnika i zaposlenika
- kontinuirano procjenjivati i unaprjeđivati kvalitetu rada svih ustrojstvenih jedinica kroz različite unutarnje i vanjske metode
- uskladiti sve radne procese s zakonskim propisima, standardima i unutarnjim propisima, kontinuirano ih pratiti i poboljšavati u skladu s postojećim prilikama
- učinkovito upravljati svim postojećim resursima
- težiti osiguranju potrebnih strukturnih uvjeta (odgovarajućih materijalnih i ljudskih resursa) potrebnih za ostvarenje kvalitetnih usluga
- razvijati napredne zdravstvene usluge temeljene na suvremenim tehnologijama i medicinskim spoznajama
- brinuti o profesionalnom razvoju, odgovarajućim radnim uvjetima i zadovoljstvu svih zaposlenika ustanove njegovati pozitivno radno okruženje te razvijati kulturu kvalitete u svim djelatnostima bolnice

Ravnatelj Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice
prof. dr. sc. Davor Vagić, dr. med.