



KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE

MB: 03208036 OIB: 84924656517

Vinogradska cesta 29
10000 Zagreb
Hrvatska

tel.: 01 3787 111
fax.: 01 3769 067
mail: kbcsm@kbcsm.hr

IZVOD IZ PRAVILNIKA O KUĆNOM REDU KBC SESTRE MILOSRDNICE odredbe koje se odnose na bolesnike/posjetitelje

OPĆE ODREDBE:

Pravilnikom o kućnom redu (u daljnjem tekstu: Pravilnik) propisuje se ponašanje zaposlenih, pacijenata, korisnika i posjetitelja u bolničkim prostorima i u krugu Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice (u daljnjem tekstu: KBC Sestre milosrdnice).

Odredbe ovog Pravilnika obvezne su za djelatnike KBC Sestre milosrdnice, bolesnike i posjetitelje.

Djelatnici KBC Sestre milosrdnice, kao i posjetitelji dužni su pridržavati se discipline i kulturnog međusobnog ponašanja. Pacijenti moraju i sami svojim ponašanjem i međusobnim uvažavanjem pridonositi ugodnijem boravku u Bolnici. Pacijenti su dužni poštivati i pridržavati se propisa i naloga što se odnose na sigurnost osoba i imovine u Bolnici.

U svim bolničkim prostorima kao i u krugu KBC Sestre milosrdnice zabranjuje se pušenje.

PRIJEM BOLESNIKA U KBC SESTRE MILOSRDNICE:

Prijem bolesnika u KBC Sestre milosrdnice obavlja se svakog radnog dana sukladno propisanom radnom vremenu pojedinih djelatnosti. Prijem bolesnika obavlja se ovisno o raspoloživim mjestima na određenom odjelu, a u hitnim slučajevima s vitalnim indikacijama neovisno o slobodnim mjestima.

Kod dolaska na liječenje bolesnik treba predati zdravstvenom djelatniku: **važću uputnicu** izabranog liječnika ili liječnika iz druge bolnice za bolničko liječenje, **zdravstvenu iskaznicu, iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja, osobnu iskaznicu ili drugu identifikacijsku ispravu** sa slikom, **nalaze** ordiniranih i obavljenih laboratorijskih, rendgenskih i drugih pretraga, dokumentaciju o zadnjoj hospitalizaciji ili specijalističkom pregledu (ako je posjeduju). U hitnim slučajevima pacijenti se primaju bez uputnice.

Pacijenti se primaju onim **redom** kako su svoj dolazak prijavili nadležnoj medicinskoj sestri, a prednost imaju korisnici koji su naručeni u određeno vrijeme. Odmah i neodgodivo se moraju obraditi hitni slučajevi.

PREGLED PACIJENATA I BOLNIČKO LIJEČENJE:

Nitko bez odobrenja liječnika ne smije ući u ordinaciju dok on **obavlja pregled**. Pri pregledu pacijenta u ordinaciji obavljaju se sve potrebne medicinske radnje radi utvrđivanja

dijagnoze, pacijenta se upućuje na daljnje pretrage i konzilijarne preglede, propisuje mu se odgovarajuća terapija, te mu se daju potrebne upute u cilju liječenja.

Stacionarne jedinice primaju pacijente na bolničko liječenje u pravilu, na osnovu **pravo važeće uputnice** za bolničko liječenje.

Pri dolasku na bolničko liječenje nije dozvoljeno nositi sa sobom stvari od **vrijednosti** i veće količine novaca. Svi pacijenti koji se primaju na bolničko liječenje, isprave, novac i druge vrijednosti dužni su predati svojoj rodbini.

Za nepredani novac, dragocjenosti i isprave KBC Sestre milosrdnice ne odgovara.

PRAVA I OBVEZE PACIJENATA:

Boravkom u KBC-u Sestre milosrdnice pacijenti ostvaruju slijedeća prava:

- pravo na suodlučivanje i pravo na obaviještenost,
- pravo na prihvatanje ili odbijanje pojedinoga dijagnostičkog/odnosno terapijskog postupka,
- odbijanje primitka obavijesti,
- zaštita pacijenata koji nije sposoban dati pristanak,
- zaštita pacijenta nad kojim se obavljaju znanstvena istraživanja,
- zahvati na ljudskom genomu,
- pravo na povjerljivost,
- pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji,
- pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove,
- pravo na održavanje osobnih kontakata,
- pravo na naknadu štete,
- pravo na privatnost
- pravo na obnašanje vjerskih obreda.

Zbog ostvarivanja **Prava na suodlučivanje** i pravo na obaviještenost pacijent koji se liječi u KBC-u Sestre milosrdnice ima pravo biti: upoznat o stanju zdravlja, potrebnim pretragama koje se moraju obaviti, s mogućnostima liječenja i rizicima, s mogućim terminima za obavljanje pregleda i postupka. Svaki pacijent u KBC-u Sestre milosrdnice ima pravo tražiti drugo stručno mišljenje o svom zdravstvenom stanju, pisanom i potpisanom izjavom odbiti primitak obavijesti o prirodi svoga zdravstvenog stanja i očekivanom ishodu medicinskih postupaka i mjera. Pacijent se ne može odreći prava na obaviještenost u slučajevima kada mora biti svjestan prirode svoje bolesti, kako ne bi ugrozio zdravlje drugih ljudi (prvenstveno zarazne bolesti).

Zbog ostvarivanja **Prava na prihvatanje ili odbijanje** pojedinog dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka pacijent koji se liječi u KBC-u Sestre milosrdnice: ima pravo biti upoznat sa svim rizicima koje pojedini postupak donosi i na temelju tih saznanja donijeti odluku o prihvatanju ili odbijanju pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo život i zdravlje pacijenta ili izazvalo trajna oštećenja njegova zdravlja. Potpisivanjem **Obrasca o suglasnosti** pacijent prihvata pojedini dijagnostički ili terapijski postupak.

Pacijentima je zabranjeno osobito:

- korištenje i sudjelovanje u igrama na sreću za novac,
- izlaženje izvan kruga KBC Sestre milosrdnice u bolničkoj odjeći bez odobrenja predstojnika jedinice,
- zadržavanje uz ogradu kruga KBC Sestre milosrdnice ili prelaženje preko nje,
- oštećivanje zgrada, inventarskih predmeta, opreme i naprava,
- dovođenje životinja (osim u slučajevima pasa vodiča ili životinja za terapijske svrhe) u krug KBC Sestre milosrdnice, zgradu ili pojedine prostorije,
- držanje i nošenje oružja i ostalog što bi moglo ugroziti zdravlje i živote ljudi ili imovinu,
- pjevanje, sviranje osim za terapijske svrhe, kao i svako drugo narušavanje mira,
- davanje nagrada, novca i drugih vrijednosti zdravstvenim i drugim djelatnicima,
- samovoljno odlazanje u druge bolesničke sobe i odjele, te radne i ostale prostorije,
- donošenje i uživanje alkoholnih pića,
- primanje hrane izvana, osim u slučaju dozvole nadležnog liječnika,
- bacanje bilo kakvih predmeta ili otpadnih tvari kroz prozor, ili balkon,
- dovođenje većeg broja posjetitelja u bolesničku sobu koji mogu smetati ili uznemiravati drugog pacijenta,
- oštećivanje i zagađivanje zelenih površina i nasada,
- donošenje i upotreba električnih grijalica, kuhala (rešoa) za pripremanje hrane odnosno čaja, kave i drugih napitaka u bolesničkoj sobi.

BOLNIČKI KUĆNI RED (koji se odnosi na pacijente) :

- Pacijenti u pravilu borave u bolesničkim sobama.
- Pacijenti se mogu zadržavati i boraviti i u drugim prostorijama kao što su: dnevni boravak, hodnik, park i slično, ali samo u vremenu u kojem je to kućnim redom dopušteno.
- Samo na poziv ili u pratnji zdravstvenog djelatnika, pacijent može ulaziti u medicinske radne prostorije (operaciona dvorana, laboratorij, ambulanta, čajna kuhinja i dr.).
- Pacijenti mogu sami ili ako je to potrebno, u pratnji zdravstvenog djelatnika obilaziti i, koliko je to potrebno, boraviti u drugim prostorijama, samo radi dijagnostičkih i terapijskih postupaka.
- Pravo je i dužnost svakog pacijenta da u svom i u interesu drugih pacijenata predstojniku (rukovoditelju) jedinice, sestri, dežurnom liječniku ili drugom zdravstvenom djelatniku prijavi svaku povredu kućnog reda, štetu, kvar, neispravnost uređaja, aparata i svaku drugu opasnost za život i zdravlje pacijenata i osoblja.
- Pacijentima je zabranjeno organizirati bilo kakve skupove, manifestacije, prosvjede i slično.
- Pacijentima je zabranjeno izazivanje nereda, tučnjave, svađe, kao i drugih radnji kojima se remeti red i mir, pod prijetnjom otpusta iz KBC-a.
- Pacijenti su dužni dosljedno pridržavati se mjera zaštite od požara, te su dužni prijaviti svaku moguću opasnost od izbijanja požara kao i nastanak požara.
- U slučaju požara većih razmjera pacijenti su dužni dosljedno izvršavati naredbe djelatnika koji rukovode akcijom gašenja požara.
- Zbog opasnosti od udara struje pacijentima je zabranjena upotreba vlastitih električnih aparata, osim aparata za brijanje i sušenje kose, TV ili radio prijemnika.
- Pacijentima je zabranjeno diranje i rukovanje plinskim instalacijama i aparatima.

Posebno, pacijentima je zabranjena manipulacija medicinskim plinovima.

RASPORED BOLNIČKIH AKTIVNOSTI:

U pravilu se svi pacijenti bude u 6,00 sati. Od trenutka buđenja do obilaska liječnika (vizite), pacijenti moraju obaviti jutarnju toaletu (brijanje, umivanje, kupanje, češljanje i dr.). Pacijenti su dužni voditi brigu o tome da budu stalno uredni i čisti.

Popodnevni odmor traje od 14 do 16 sati. Odmor je obavezan za sve pacijente. Iza popodnevnog odmora i obavljene liječničke vizite, kao i nakon večere, pokretnim je pacijentima dozvoljeno da odu u dnevni boravak

U razdoblju od 21 sat do 6 sati sljedećeg dana traje noćni odmor. Ako to nalažu posebni razlozi, predstojnik (rukovoditelj) jedinice početak noćnog odmora može odrediti i u 22 sata.

Posjete su usklađene s radom pojedinih klinika i zavoda. Posjete pacijentima u stacionarnim jedinicama bolnice dozvoljene su u pravilu:

- radnim danom i subotom od 16 i 30 do 17 i 30 sati,
- nedjeljom i blagdanom od 14 do 16 sati.

Posjetitelj je na zahtjev djelatnika - vratara dužan pokazati svoju osobnu iskaznicu (identifikacija) i prtljagu koju unosi, odnosno iznosi iz KBC-a Sestre milosrdnice. Posjetitelji su za cijelo vrijeme trajanja posjeta, odnosno boravka u stacionarnoj jedinici, dužni pridržavati se propisa o sigurnosti, redu, miru, čistoći, higijeni, da svojom nazočnošću što manje narušavaju rad i boravak pacijenata u Bolnici. U tom smislu posjetitelji su dužni uvažavati naloge i upute što im ih daju zdravstveni i drugi djelatnici.

OTPUST PACIJENTA:

O otpuštanju sa bolničkog liječenja odlučuje predstojnik (rukovoditelj) jedinice djelatnosti, odnosno dežurni liječnik. Pacijentu kojega se upućuje na daljnje liječenje u drugu zdravstvenu ustanovu, predstojnik (rukovoditelj) jedinice djelatnosti osigurati će prema potrebi prijevoz i eventualno pratnju.

OSTALO:

Ukoliko pacijent želi **samovoljno napustiti KBC** mora potpisati pismenu izjavu ili dati usmenu izjavu pred dva svjedoka koji tada potpisuju izjavu o namjeri pacijenta da samovoljno napusti KBC.

Osobama koje se nalaze na liječenju u KBC-u, a koje nisu u mogućnosti da svoje **vjerske potrebe** zadovolje u crkvi Presvetog Srca Isusovog u krugu KBC-a, ili su druge konfesije, može se na njihov zahtjev, ili zahtjev rodbine (ukoliko ne mogu same odlučivati), dozvoliti posjeta svećenika ili vjerskog službenika radi obnašanja vjerskog obreda.

Dozvolom predstojnika (rukovoditelja) jedinice, ako se tome ne protive drugi pacijenti u sobi, pacijent se može služiti svojim **radio aparatom ili TV prijemnikom**. Zabranjeno je slušanje radio i TV emisija u tijeku vremena određenog za odmor i spavanje. Odredbe ovog članka ne odnose se na radio aparate i uređaje koji se mogu slušati preko posebnih slušalica.

Omogućuje se pacijentu u posebnim okolnostima, uz dozvolu nadležnog liječnika, ostvariti **telefonski kontakt** s obitelji na teret KBC-a Sestre milosrdnice.

Za vrijeme boravka u Bolnici, pacijent je dužan, u cilju bržeg oporavljanja i ozdravljenja, u svemu se **pridržavati uputa** medicinskog osoblja. Za sve vrijeme liječenja pacijent je radi uspješnog liječenja, ovisno o stupnju svijesti i stanju zdravlja, dužan surađivati sa zdravstvenim djelatnicima.

Radi davanja izjave o raspolaganju svojom imovinom ili radi sastava drugog važnog pravnog akta, uz prethodno odobrenje predstojnika (rukovoditelja) jedinice, pacijent može **pozvati odvjetnika ili javnog bilježnika**.

Pacijenti mogu za vrijeme boravka na bolničkom liječenju koristiti usluge bankomata i opskrbljivati se na prodajnim mjestima koji se nalaze u prostoru KBC-a Sestre milosrdnice.

Teža **povreda odredaba** ovog Pravilnika ili ponavljanje lakših povreda može biti razlogom da se pacijentu uskrati pravo na daljnji boravak u Bolnici, o čemu odluku donosi predstojnik jedinice.

RAVNATELJ KBC SESTRE MILOSRDNICE